

## DAFTAR ISI

ABSTRACT  
 ABSTRAK  
 DAFTAR ISI  
 DAFTAR TABEL  
 DAFTAR GAMBAR

Halaman

<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kebijakan Publik .....	10
B. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan .....	12
1. Implementasi Kebijakan.....	12
2. Model Implementasi Kebijakan .....	13
C. <i>Good Governance</i> .....	18
D. <i>Electronic Government</i> .....	22
1. Pengertian <i>Electronic Government</i> .....	22
2. Manfaat <i>Electronic Government</i> .....	26
3. Tujuan <i>Electronic Government</i> .....	27
4. Implementasi <i>Electronic Government</i> .....	28
5. Jenis-Jenis Pelayanan Pada <i>Electronic Government</i> .....	33
6. Elemen Sukses <i>Electronic Government</i> .....	37
7. Tipe Relasi <i>Electronic Government</i> .....	47
8. Pengertian <i>Website</i> .....	52
E. Kerangka Pikir .....	58
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe dan Pendekatan Penelitian .....	61
B. Fokus Penelitian .....	62
C. Lokasi Penelitian.....	62
D. Jenis dan Sumber Data .....	63
E. Teknik Pengumpulan Data .....	65
F. Teknik Analisis Data.....	67
G. Teknik Keabsahan Data .....	68

<b>IV.</b>	<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum Kabupaten Pringsewu.....	<b>71</b>
	1. Deskripsi Wilayah Kabupaten Pringsewu .....	<b>71</b>
	2. Administrasi Pemerintahan Kabupaten Pringsewu .....	<b>72</b>
	3. Visi dan Misi Kabupaten Pringsewu .....	<b>73</b>
	4. Kependudukan .....	<b>74</b>
	5. Pendidikan .....	<b>75</b>
	B. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu.....	<b>76</b>
	1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu.....	<b>76</b>
	2. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu.....	<b>76</b>
	3. Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu .....	<b>78</b>
	4. Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu.....	<b>78</b>
	5. Struktur Organisasi .....	<b>80</b>
<b>V.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Implementasi <i>Electronic Government</i> Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu.....	<b>84</b>
	1. <i>Support</i> .....	<b>85</b>
	2. <i>Capacity</i> .....	<b>97</b>
	3. <i>Value</i> .....	<b>107</b>
	B. Kendala Dalam Implementasi <i>Electronic Government</i> Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pringsewu .....	<b>138</b>
<b>VI.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	<b>149</b>
	B. Saran.....	<b>151</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN