

DAFTAR PUSTAKA

An Ubaedy. 2008. *Skill (Bagaimana Anda Membangun, Mempertahankan dan Mengatasi Konflik Hubungan)*. Bee Media Indonesia. Jakarta.

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif, Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Model Penguasaan Aplikasi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Milles, M.B dan A.M Humberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta.

Moleong, Lexy.J. 2007. *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosda Karya, Bandung.

Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.

Y.B. Suparlan, 1983. *Kamus Istilah Pekerjaan Sosial*.

Skripsi:

Herayanti. 2011. *Peranan Petugas Pembinaan Narapidana Di Lembaga Pemasyarakatan Tanggamus (Studi pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas II B Kota Agung, Tanggamus)*. Universitas Lampung, Lampung.

Renfil. 2012. *Analisis Sosiologis Kegiatan Narapidana Narkotika Selama Proses Pembinaan di Lembaga Pemasyarakatan (studi di Lembaga Pemasyarakatan Narkotika Kelas IIA Jl. Rycudu Way Hui Bandar Lampung)*. Universitas Lampung. Lampung.

Internet:

Ahmad Harun. 2013. *Penyelesaian Konflik (Internal dan Eksternal)* Diakses 29 Januari 2015.

Alfin Nitihardjo. *Interaksi sosial*. /<http://alfinnitihardjo.ohlog.com/interaksi-sosial.oh112676.html>, Diakses 30 september 2013.

Hendisrawan. *Interaksi Sosial*, Diakses 27 September 2013.

<http://www.hukumonline.com>, Diakses 10 Januari 2014.

(http://id.wikipedia.org/wiki/Lembaga_Pemasyarakatan), Diakses 27 September 2013.

Nasional.Kompas.Com.Setiap 91 Detik Terjadi Satu Kejahatan di Indonesia, Diakses 15 Juli 2014.

repository.usu.ac.id/.../chapter%20II.pdf, Diakses 27 September 2013.

Rajaprestasi. 2009.*Manajemen Konflik.(Cara ,Mengelola Konflik Secara Efektif)*, Diakses 28 Januari 2015.

Tika Chan. 2012 *Dampak Positif dan Negatif konflik.*, Diakses 28 Januari 2015.

Data Lapangan

Data Pra-Riset, Maret 2014.

Data Profil Lembaga Pemasyarakatan Kelas 1 Rajabasa Bandar Lampung. Januari 2014