

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN *e*-KTP DI KECAMATAN  
TANJUNG KARANG TIMUR**

**Oleh  
Rima Rodita**

(Skripsi)  
Sebagai Salah Satu untuk Mencapai Gelar  
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN  
Pada  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2013**