

Judul Skripsi : **IMPLIKASI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN DI MEDIASI OLEH KEPERCAYAAN MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN**
(Studi pada Mahasiswa/i yang Pernah Berbelanja Online di Bandar Lampung)

Nama Mahasiswa : **Herdiyani**

Nomor Pokok Mahasiswa: 1116051032

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B.
NIP 19800628 200501 2 002

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B.
NIP 19690226 199903 1 001