

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL Studi Kasus di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung**

**Oleh**

**SRI RAHMAWATI AINI**

Pengawasan adalah salah satu fungsi pokok manajemen yang harus dilaksanakan dalam suatu organisasi agar suatu kegiatan pegawai dapat terjaga sehingga sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan tepat. Hal ini disebabkan karena dengan melaksanakan pengawasan, perusahaan dapat memeriksa, meneliti, menilai dan mengarahkan pelaksanaan pekerjaan. Adanya pengawasan diharapkan penyimpangan-penyimpangan yang mungkin terjadi dapat ditekan sehingga kemungkinan timbulnya kerugian yang besar dapat dihilangkan atau setidaknya tidaknya dapat dikurangi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan pengawasan internal yang dilakukan kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung dalam mengawasi kinerja pegawainya juga untuk menganalisis kendala-kendala yang terjadi dalam penerapan pengawasan internal di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilaksanakan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengawasan internal di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung tidak efektif. Hal tersebut dikarenakan masih ditemukannya banyak penyimpangan yang dilakukan oleh pegawai Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung itu sendiri. Kendala-kendala penyebab ketidakefektifan pengawasan tersebutpun antara lain yaitu karena kepala kantor beserta jajaran sebagai pihak pengawas internal kurang menanggapi hasil pengawasan eksternal mengenai isu-isu yang berkembang tentang Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung. Selain itu pimpinan juga kurang memanfaatkan fasilitas pengawasan yang ada di kantor seperti fasilitas *Close Circuit Television (CCTV)*, masih berkembangnya budaya sungkan dan beberapa faktor kendala lainnya.

Kata kunci: pengawasan internal, kinerja pegawai.