

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

ABSTRACT

ABSTRAK

RIWAYAT HIDUP

MOTO

PERSEMBAHAN

SANWACANA

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Manajemen	
1. Pengertian Manajemen	11
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	12
B. Tinjauan Tentang Konsep <i>New Public Management</i>	17
C. Tinjauan Tentang Pengawasan Kerja	20
1. Pengertian Pengawasan	20
2. Tujuan Pengawasan	22
3. Proses Pengawasan.....	24
4. Teknik Pengawasan	28
5. Jenis Pengawasan	31

6. Syarat Pengawasan yang Efektif	33
7. Pentingnya Pengawasan	36
D. Tinjauan Tentang Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	40
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	41
3. Penilaian Kinerja	43
4. Metode Penilaian Kinerja	45
E. Tinjauan Tentang Pegawai Sipil (PNS)	
1. Pengertian Pegawai Sipil	50
2. Pembagian Pegawai Negeri dan Pegawai Negeri Sipil	51
3. Kewajiban Pegawai Negeri Sipil	52
4. Larangan Bagi Pegawai Sipil	54
F. Kerangka Pikir	57

III. METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	59
B. Fokus Penelitian.....	60
C. Lokasi Penelitian.....	60
D. Sumber Data	61
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Teknik Analisis Data	65
G. Teknik Keabsahan Data	67

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	
1. Sejarah Singkat Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	69
2. Lokasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	72
3. Visi, Misi, Janji Layanan, Motto dan Dasar Kode Etik Pegawai Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	72
4. Biaya Pembuatan Surat Perjalanan Republik Indonesia.....	73
5. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	74
6. Tugas Pokok dan Fungsi Sub bagian dan Seksi Pada Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung.....	75

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Fokus I : Pengawasan Internal di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung	82
B. Fokus II : Kendala-kendala yang terjadi dalam penerapan pengawasan internal di Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandar ampung.....	110

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	118
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN