

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung.....	74
Gambar 5. 1 Mesin indeks kepuasan pelayanan di kantor imigrasi kelas I Bandar Lampung.....	86
Gambar 5.2. Kotak saran di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung.....	86
Gambar 5.3. <i>Coustamer care</i> pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung.....	87