

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian beserta pembahasan mengenai Analisis Pengawasan Internal Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung maka dapat ditarik kesimpulan yang juga sekaligus sebagai jawaban dari pertanyaan dari penelitian yang diajukan, yaitu sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Sistem Pengawasan yang dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung yaitu :

- a. Pengawasan dengan sistem evaluasi setiap bulan yang beracuan pada PP no. 53 Tahun 2010 tentang disiplin pegawai.

Pengawasan dengan sistem ini berjalan baik pada kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung.

- b. Pengawasan dengan sistem *Closed Circuit Television* (CCTV).

Pengawasan dengan sistem ini tidak berjalan efektif karena penggunaan fasilitas yang tidak maksimal sehingga membuat tujuan dari diadakannya *cctv* ini tidak tercapai.

- c. Pengawasan dengan sistem mengevaluasi semua sarana penampung.

Sistem pengawasan ini tidak berjalan dengan efektif. Sarana fasilitas penampung keluhan tidak digunakan secara maksimal dan pihak internal Kantor imigrasi juga kurang merespon dengan baik ketika terdapat keluhan dari masyarakat ataupun temuan pihak eksternal.

Ketiga sistem tersebut tersebut tidak berjalan efektif dikarenakan beberapa faktor kendala yang mempengaruhi seperti yang disebutkan dibawah ini.

2. Kendala-Kendala Ketidakefektifan Pengawasan Internal di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung.

- a. Waktu pimpinan yang terbatas di kantor dikarenakan banyak pekerjaan yang mengharuskan kepala kantor pergi keluar kantor sampai dengan keluar kota, sehingga sangat diperlukan manajemen pengawasan yang baik untuk mengatasi masalah tersebut.
- b. Tidak obyektif dan budaya sungkan yang masih berkembang di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung, dimana peringatan hanya sebatas teguran karena sungkan terhadap yang lebih tua atau lebih senior.
- c. Belum ada hukuman yang sesuai dengan aturan yang benar-benar diterapkan di Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung.
- d. Kurang menanggapi hasil pengawasan dari pihak eksternal dan mengabaikan isu-isu yang ada.
- e. Kurangnya kesadaran oleh pegawai akan tugasnya melayani masyarakat secara baik sesuai aturan

B. SARAN

Berikut adalah saran-saran yang peneliti ajukan guna dapat dipertimbangkan sebagai upaya untuk peningkatan kinerja pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung melalui sistem pengawasan internal yang lebih baik :

1. Untuk Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Bandar Lampung sebaiknya membuat bagian khusus yang dapat memantau *cctv* secara berkala dan berkelanjutan. Atau membuat jadwal piket bergantian yang bertugas mengawasi kegiatan *cctv*.
2. Membuat layar lain yang memantau *cctv* diluar ruangan kepala kantor yang dapat dipantau oleh jajaran pengawas internal kantor.
3. Pimpinan bersikap tegas dan adil kepada pegawai tanpa harus sungkan atau subyektif terhadap mereka yang melakukan pelanggaran.
4. Sebaiknya pimpinan kepala kantor membuat peraturan keidisiplinan yang berlaku secara internal dan mensosialisasikannya kepada semua pegawai. Walaupun disiplin pegawai sudah diatur dalam PP no 53 tahun 2010 namun tidak ada salahnya pimpinan membuat peraturan untuk internal kantor yang lebih spesifik. Peraturan internal tersebut tetap beracuan pada PP no 53 tahun 2010 tentang disiplin pegawai, hanya membuat turunan yang lebih spesifik dengan beracuan kepada pelanggaran-pelanggaran yang selama ini sering terjadi dalam sehari-hari. Contohnya hukuman bagi yang terlambat tanpa alasan yang jelas, hukuman bagi yang tidak ikut apel pagi, penyelesaian tugas yang tidak sesuai dengan ketentuan seperti tugas

penyelesaian *passport* yang terlalu cepat atau bahkan terlalu lama tanpa ada penjelasan yang dapat diterima dan hal-hal internal lainnya.

5. Pemberian *rewards* bagi yang berprestasi *and punishment* yang tegas bagi pegawai yang melakukan penyimpangan atau kesalahan.
6. Untuk pihak KEMENKUMHAM Provinsi Lampung selaku yang menaungi kantor Imigrasi yang ada di Lampung. Hendaknya KEMENKUMHAM ikut lebih memperhatikan perkembangan keluhan dan informasi yang beredar di masyarakat yang berhubungan dengan kantor imigrasi sehingga dapat lebih tegas dalam mengingatkan ketika pihak imigrasi dianggap tidak cukup responsif dalam menanggapi masalah tersebut.
7. Sebaiknya pihak Imigrasi bekerjasama baik dengan pihak eksternal seperti Ombudsman dalam untuk membantu mengawasi kinerja di kantor Imigrasi Kelas I tersebut. Jika terdapat temuan yang sekiranya buruk sebaiknya dijadikan informasi dan bahan pertimbangan kedepannya.