

## ABSTRAK

### **PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA AUDITOR GENERASI Z DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI INDONESIA Oleh**

**Oleh**

**MUHAMMAD HABIBIE**

Tingkat turnover yang meningkat di kalangan auditor Generasi Z pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Indonesia mengindikasikan adanya ketidaksesuaian antara budaya kerja tradisional dengan kebutuhan akan fleksibilitas dan keseimbangan kehidupan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh fleksibilitas kerja terhadap loyalitas dan kepuasan kerja, dengan keseimbangan kehidupan kerja sebagai variabel mediasi. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei yang disebarkan kepada 120 auditor Generasi Z, data dianalisis menggunakan teknik Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh positif terhadap keseimbangan kehidupan kerja dan loyalitas, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, keseimbangan kehidupan kerja memediasi hubungan antara fleksibilitas kerja dengan loyalitas dan kepuasan kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan kebijakan kerja yang fleksibel dapat meningkatkan kesejahteraan emosional auditor, memperkuat komitmen terhadap organisasi, dan menurunkan tingkat turnover. Implikasi praktis dari penelitian ini mendorong KAP untuk merancang kebijakan kerja fleksibel yang lebih adaptif guna mempertahankan talenta muda berkualitas.

**Kata kunci:** Fleksibilitas Kerja; Loyalitas Kerja; Kepuasan Kerja; *Work-life balance*; Auditor Generasi Z

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF WORK FLEXIBILITY ON LOYALTY AND JOB SATISFACTION WITH *WORK-LIFE BALANCE* AS A MEDIATING VARIABLE IN GENERATION Z AUDITORS IN ACCOUNTING FIRMS IN INDONESIA

By

MUHAMMAD HABIBIE

*The increasing turnover rate among Generation Z auditors in Indonesian Accounting Firms highlights the misalignment between traditional work cultures and the demand for flexibility and work-life balance . This study aims to examine the effect of work flexibility on loyalty and job satisfaction, with work-life balance as a mediating variable. Employing a quantitative approach through a survey method distributed to 120 Generation Z auditors, the data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLSSEM). The results show that work flexibility positively affects work-life balance and loyalty but does not significantly impact job satisfaction. moreover, work-life balance mediates the relationship between work flexibility and both loyalty and job satisfaction. These results suggest that promoting flexible work arrangements enhances auditors' emotional wellbeing, strengthens their organizational commitment, and reduces turnover rates. The practical implication of this research encourages Accounting Firms to design more adaptive flexible work policies to retain high quality young talent.*

**Keywords :** *Flexibility; Job Loyalty, Satisfaction; Work-life balance; Generation Z Auditors*