

ASBTRAK

MAKNA SIMBOLIK DUKUNGAN EMOSIONAL IBU PADA PROSES PENYELESAIAN STUDI (Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan Tahun 2022 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lampung)

**Oleh
Fitria Novriyani**

Proses penyelesaian studi, khususnya penyusunan skripsi, merupakan fase akademik yang penuh tekanan psikologis bagi mahasiswa. Fenomena tingginya kasus gangguan kesehatan mental pada mahasiswa menunjukkan pentingnya dukungan emosional dari keluarga, terutama ibu, dalam membantu mahasiswa mengelola stres dan menjaga stabilitas mental. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan makna simbolik dukungan emosional ibu terhadap mahasiswa dalam proses penyelesaian studi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus terhadap 10 mahasiswa angkatan 2022 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lampung yang sedang menyusun skripsi. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan teori interaksi simbolik Herbert Blumer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan emosional ibu dimaknai mahasiswa sebagai simbol kasih sayang, kekuatan psikologis, dan motivasi eksistensial yang terbentuk melalui komunikasi verbal dan tindakan nonverbal. Makna simbolik bersifat dinamis, dapat berubah sesuai kondisi emosional mahasiswa, namun konsisten sebagai penguatan mental. Proses penyelesaian studi memperdalam hubungan emosional ibu-anak melalui peningkatan intensitas komunikasi dan keterbukaan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa dukungan emosional ibu berperan vital dalam membentuk ketahanan emosional mahasiswa, di mana makna simbolik terbentuk melalui proses komunikasi antarpribadi yang empatik, terbuka, dan berkelanjutan selama proses penyelesaian studi.

Kata Kunci: Dukungan Emosional Ibu, Interaksi Simbolik, Komunikasi Antarpribadi, Mahasiswa, Penyelesaian Studi.

ABSTRACT

**THE SYMBOLIC MEANING OF MOTHER'S EMOTIONAL
SUPPORT IN THE STUDY COMPLETION PROCESS**

**(A Case Study on 2022 Cohort Students of Communication Studies Program,
Lampung University)**

**By
Fitria Novriyani**

The study completion process, particularly thesis writing, is an academic phase filled with psychological pressure for students. The phenomenon of high rates of mental health disorders among students demonstrates the importance of emotional support from family, especially mothers, in helping students manage stress and maintain mental stability. This study aims to describe the symbolic meaning of mother's emotional support for students in the study completion process. The study employed a descriptive qualitative approach with a case study method involving 10 students from the 2022 cohort of Communication Studies Program, Lampung University, who were currently writing their thesis. Data were obtained through in-depth interviews and analyzed using Herbert Blumer's symbolic interaction theory. The results show that mother's emotional support is interpreted by students as a symbol of affection, psychological strength, and existential motivation formed through verbal communication and nonverbal actions. The symbolic meaning is dynamic, can change according to students' emotional conditions, yet remains consistent as mental reinforcement. The study completion process deepens the mother-child emotional relationship through increased communication intensity and openness. This study concludes that mother's emotional support plays a vital role in building students' emotional resilience, where symbolic meaning is formed through empathetic, open, and continuous interpersonal communication processes during the study completion process.

Keywords: Mother's Emotional Support, Symbolic Interaction, Students, Study Completion, Interpersonal Communication