

Judul Skripsi : **PENGARUH CITRA, KUALITAS LAYANAN,
KEPERCAYAAN, DAN KOMITMEN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada Pelanggan Toko Buku Fajar Agung
Bandar Lampung)**

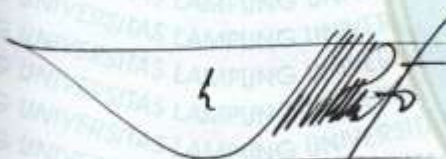
Nama Mahasiswa : **Anggun Pratiwi**


Nomor Pokok Mahasiswa: 0816051015

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

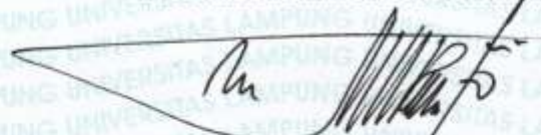
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Supto, S.Sos., M.A.B.
NIP. 19690226 199903 1 001


Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19740918 200112 1 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis


Dr. Supto, S.Sos., M.A.B.
NIP. 19690226 199903 1 001