

SANWACANA

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan Skripsi dengan Judul **“PENGARUH CITRA, KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KOMITMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Pada Konsumen Toko Buku Fajar Agung Bandar Lampung).”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, khususnya yang berada pada Jurusan Administrasi Bisnis FISIP UNILA. Untuk itu, sebagai wujud rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak berikut ini :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi. M.M., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
5. Bapak Drs. Suripto S,Sos., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung serta selaku dosen pembimbing utama, terimakasih untuk segala arahan, bimbingan, serta keikhlasannya dalam mendidik dan membantu mahasiswa selama penyusunan skripsi ini .

6. Bapak Ahmad Rifai S.Sos., M.Si., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
7. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua yang telah sabar dan banyak memberikan arahan serta bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.Sos.,M.A.B selaku dosen penguji pada ujian skripsi, terimakasih atas segala saran dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Hartono, S.Sos.,M.AB selaku pembimbing akademik yang banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Lampung
10. Ibu Mertayana selaku staf karyawan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis selama membuat dan melengkapi berkas penunjang dalam menyelesaikan skripsi
11. Bapak dan Ibu staf Administrasi FISIP UNILA.
12. Ayah dan Ibuku tercinta, tak cukup berjuta terimakasih ananda ucapkan untuk membalas budi segala tulus kasih sayang ayah dan ibu, semangat, perhatian, serta doa yang sangat tulus untuk ananda hingga sekarang. Ayah dan ibu menjadi semangat dan kekuatan yang luar biasa untuk ku meraih segala harapan dan cita-cita. Semoga ALLAH memberikan kesahatan dan kebahagiaan untuk ayah dan ibu hingga akhir hayat,, Amin
13. Untuk Adik ku Ari widia yang menjalankan kuliah Teknik Gigi di Poltekes Kemenkes Tanjung karang semoga tercapai cita- cita untuk lulus sebagai wisudawan terbaik dan setelah lulus tercapai cita-cita menjadi pengusaha gigi dan pemilik lab gigi ya cantik,, keep slim baby

14. Untuk adikku Arvina Gita Gustia yang sedang berada di bangku SMA semoga lulus dan masuk perguruan tinggi yang dicita-citakan, tambah pinter bahasa Korea nya..
15. Untuk adikku tercinta Awal Adi Visha yang sekarang berada di Pesantren Gontor semoga betah disana sampai lulus dan mampu membanggakan kedua orang tua kita
16. Untuk adikku yang tercantik Alsa Bina Amalia yang saat ini masih berada di bangku sekolah dasar semoga tumbuh semakin cerdas dan mampu membanggakan kedua orang tua
17. Untuk seseorang yang selalu bawel dan setia
18. Adhelina putri L. Tobing ,teman dari makrab, KKN dan teman sampai akhir dikampus , kita harus sukses ya
19. Shinta Fransisca teman yang kudapat di akhir perkuliahan, yang selalu memberi semangat untuk mengerjakan skripsi, semoga tercapai cita-cita dan sukses ya cantik
20. Rifa Ira Safrida terimakasih pa udah bantuin semua sampe selesai, semoga kita sukses yaa amin..
21. Serta teman-teman yang tidak dapat diucapkan satu persatu..makasih ya..

Bandar Lampung,

Penulis

Anggun Pratiwi