

ABSTRAK

PERLUASAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI UNTUK MENGUKUR PERILAKU PENGGUNAAN METODE PEMBAYARAN QRIS DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

SANDRIA SAVITRI

Perkembangan teknologi digital mendorong transformasi sistem pembayaran di Indonesia, termasuk adopsi QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) sebagai metode pembayaran non tunai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku penggunaan metode pembayaran QRIS di Bandar Lampung melalui perluasan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan teknik *purposive sampling* yang disebarakan kepada 97 responden pengguna QRIS. Kemudian, data dianalisis menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan perangkat lunak berupa SmartPLS 4.1.1.2. Hasil menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan pengaruh sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan aktual yang dimediasi oleh niat perilaku untuk menggunakan, sedangkan persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aktual yang dimediasi oleh niat perilaku untuk menggunakan.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Pengaruh Sosial, Niat Perilaku Untuk Menggunakan, Penggunaan Aktual.

ABSTRACT

EXPANSION OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL TO MEASURE THE BEHAVIOR OF USING QRIS PAYMENT METHODS IN BANDAR LAMPUNG

By

SANDRIA SAVITRI

The development of digital technology is driving the transformation of payment systems in Indonesia, including the adoption of QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) as a non-cash payment method. This study aims to determine the behavior of using the QRIS payment method in Bandar Lampung through the expansion of the Technology Acceptance Model (TAM). This study uses a quantitative approach with an explanatory research method. Data were collected through questionnaires with a purposive sampling technique distributed to 97 QRIS user respondents. Then, the data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) techniques based on Partial Least Square (PLS) with software in the form of SmartPLS 4.1.1.2. The results show that perceived ease of use and social influence have a positive and significant effect on actual system use mediated by behavioral intention to use, while perceived usefulness does not have a significant effect on actual system use mediated by behavioral intention to use.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Social Influence, Behavioral Intention to Use, Actual System Use*