

LAMPIRAN 1

ANALISIS KINERJA PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT (JAMKESMAS) DI KECAMATAN TERBANGGI BESAR (Studi Kasus Puskesmas Bandar Jaya)

Kepada Yth.
Sdr/I Pasien
Di Puskesmas Bandarjaya

Dengan hormat,

Dalam rangka untuk mengetahui Kinerja Pelaksanaan Program Jamkesmas Di Kecamatan Terbanggi Besar, kami memohon partisipasi anda secara sukarela untuk menjawab pertanyaan berikut secara jujur dan benar. Atas partisipasi anda, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih.

Identitas responden :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Pekerjaan : a. Buruh b Swasta c Petani d. Dll

Berilah tanda (X) pada jawaban yang sesuai

A Tanggapan Masyarakat Terhadap Pelayanan (Jamkesmas) (Pelayanan)

1. Bagaimanakah pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan pasien (Jamkesmas) di Puskesmas Bandarjaya ini?
 - a. Sangat Baik
 - b Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak baik
2. Bagaimanakah prosedur pelayanan (Jamkesmas) bagi Masyarakat Miskin di Puskesmas Bandarjaya ini?
 - a. Sangat Singkat
 - b. Singkat
 - c. Cukup Singkat
 - d. Kurang Singkat
 - e. Sangat lama
3. Bagaimanakah Sosialisasi (Jamkesmas) oleh Petugas Kesehatan Puskesmas Bandarjaya terhadap masyarakat?
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d.. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik

4. Bagaimana tanggapan masyarakat terhadap Program (Jamkesmas)?
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e.. Tidak Puas
5. Bagaimanakah kepedulian aparat Pemerintah Desa terhadap masyarakat untuk memperoleh kartu (Jamkesmas)
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
6. Bagaimanakah Kepedulian Puskesmas Bandarjaya terhadap masyarakat dalam pelayanan (Jamkesmas)?
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
7. Bagaimanakah sikap (dokter,perawat,bidan,tenaga kesehatan) dalam menghadapi setiap keluhan pasien (Jamkesmas)?
 - a. Sangat Baik
 - b Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak baik
- 8 Bagaimanakah perlakuan (dokter,perawat,bidan,tenaga kesehatan) dalam memberikan pelayanan sering membedakan perawatan antara pasien umum dan pasien (Jamkesmas)?
 - a. Tidak pernah membedakan
 - b. Kadang-kadang
 - c. Sering membedakan
 - d. Selalu membedakan
 - e. Sangat membedakan

B. Tanggapan Masyarakat tentang Kegunaan program (Jamkesmas) (Penggunaan)

9. Apakah pelaksanaan program (Jamkesmas) telah dirasakan langsung oleh masyarakat?
 - a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Kurang
 - e. Tidak setuju
10. Apakah penggunaan program (Jamkesmas) telah memberikan manfaat bagi kesehatan masyarakat?
 - a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Kurang
 - e. Tidak setuju

11. Bagaimanakah kualitas obat – obatan yang diberikan oleh Puskesmas Bandarjaya kepada pasien (Jamkesmas)?
- a. Sangat Baik
 - b Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak baik
12. Apakah masyarakat telah mengetahui manfaat dari program (Jamkesmas)?
- a. Sangat mengetahui
 - b Mengetahui
 - c. Cukup mengetahui
 - d. Kurang mengetahui
 - e. Tidak mengetahui

C. Kemudahan yang didapat dari Program (Jamkesmas) (Kemudahan)

- 13 Setiap orang mudah dalam mendapatkan (Jamkesmas).
- a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
- 14 Pasien (Jamkesmas) dapat diterima diseluruh Rumah Sakit di daerah Kabupaten Pringsewu.
- a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
- 15 Pasien (Jamkesmas) dapat menjalani perawatan kesehatan sampai keadaannya membaik.
- a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
- 16 Pasien (Jamkesmas) dapat membeli obat dengan harga yang terjangkau di semua apotek.
- a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
- 17 Bagi pengguna (Jamkesmas) setiap permasalahan kesehatan dapat diatasi dengan mudah dan tanpa proses yang lama.
- a. Sangat setuju
 - b Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

D. Indikator Keberhasilan Program (Jamkesmas) (Tepat Sasaran)

18. Pelaksanaan Program (Jamkesmas) telah dirasakan langsung oleh seluruh masyarakat miskin di Kecamatan Terbanggi Besar yang membutuhkan pelayanan kesehatan..
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Netral | |
19. Apakah pelayanan (Jamkesmas) yang telah anda terima sudah mampu mengatasi masalah kesehatan?
- | | |
|-----------------|-----------------|
| a. Sangat mampu | d. Kurang Mampu |
| b. Mampu | e. Tidak Mampu |
| c. Cukup mampu | |
20. Menurut anda apakah program (Jamkesmas) di Kecamatan Terbanggi Besar telah tepat sasaran?
- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| a. Sangat tepat sasaran | d. Kurang tepat sasaran |
| b. Tepat sasaran | e. Tidak tepat sasaran |
| c. Cukup tepat sasaran | |

E. Indikator Keberhasilan Program (Jamkesmas) (Tepat Kualitas)

21. Pelaksanaan program (Jamkesmas) yang diberikan oleh pemerintah telah memenuhi kualitas pelayanan.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Netral | |
22. Masyarakat telah merasakan kualitas obat – obatan yang diberikan oleh Puskesmas Bandarjaya kepada pasien (Jamkesmas).
- | | | |
|------------------|-----------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | c. Netral | |
| b. Setuju | d. Tidak setuju | e. Sangat tidak setuju |
23. Puskesmas Bandarjaya melakukan sosialisasi tentang program (Jamkesmas) dapat diterima dengan baik.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Netral | |
24. Pemerintah Kecamatan Terbanggi Besar telah mampu memberikan pelayanan dalam mendapatkan kartu (Jamkesmas)?
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. Tidak setuju |
| b. Setuju | e. Sangat tidak setuju |
| c. Netral | |