

DAFTAR ISI

Halaman

Daftar Isi.....	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar.....	iii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	18
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Kerangka Pemikiran.....	19

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teoritis	27
1. Definisi Kinerja	27
2. Pengukuran Kinerja	28
3. Fungsi dan Peranan Pemerintah	32
4. Pengeluaran pemerintah	36
5. Kebijakan subsidi	38
B. Pengertian Pelayanan dan Pelayanan Kesehatan	47
1. Pengertian Pelayanan	47
2. Pelayanan Kesehatan	48
3. Kesehatan Masyarakat.....	50
4. Program Jaminan Kesehatan Masyarakat.....	51
5. Pusat Kesehatan Masyarakat	52
6. Kegiatan Pokok Puskesmas.....	54

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	55
B. Jenis dan Sumber data	56
1. Data Primer.....	56
2. Data Sekunder	56
3. Teknik Pengumpulan Data	56
4. Teknik Penarikan Sample.....	58
C. Alat Analisis	61
D. Gambaran Umum Kecamatan Terbanggi Besar.....	61

a. Geografi.....	63
b. Topografi.....	63
c. Hujan	64
d. Angin.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Berdasarkan Hasil dan Tanggapan Dari Responden.....	65
1. Hasil Kuesioner Mengenai Pelayanan Jamkesmas (Pelayanan)	65
2. Hasil Kuesioner Tentang Kegunaan Jamkesmas (Penggunaan)	75
3. Hasil Kuesioner Tentang Kemudahan yang didapat dari Program Jamkesmas (Kemudahan)	80
4. Indikator Keberhasilan Program (Jamkesmas) (Tepat Sasaran)	87
5. Indikator Keberhasilan Program (Jamkesmas) (Tepat Kualitas)	91
B. Hasil Pembahasan.....	97
C. Implikasi Hasil Penelitian	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA