

SANWACANA

Segala Puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan kuasaNya, sehingga penulis diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peralihan Merek Pada Pengguna Kartu Telpon Genggam Di Kota Bandar Lampung”.

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Untuk itu penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.S. Selaku Rektor Unila.
2. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
3. Ibu Hj. Aidasari, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
4. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
5. Bapak Arifin Ahmad, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I atas saran dan pengarahannya demi terselesaikannya penelitian ini.
6. Ibu Roslina, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa tiada henti membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ribhan, S.E., M.Si. Selaku dosen pembahas yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan skripsi penulis tanpa kritik dan saran beliau niscaya skripsi ini jauh dari harapan.

8. Bapak dan ibu dosen pengajar, atas segala bantuan serta yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama mengemban pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
9. Seluruh staf dan administrasi serta Kabag kemahasiswaan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, terimakasih atas bantuannya selama ini.
10. Teman-teman angkatan 2005 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Staff Jurusan Manajemen. Terimakasih atas bantuannya selama ini.

Demikian besar peran serta bantuan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, sehingga hubungan baik ini terus terjalin dan merupakan ibadah serta mendapatkan segala bentuk nikmat dari Allah (SWT) semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Maret 2015
Penulis,

Imam Holy Saputra