LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis dengan judul " **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah dan Implikasinya Terhadap Loyalitas Nasabah (Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Kas Pringsewu)** " adalah karya Saya sendiri dan Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya Penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang di sebut *Plagiatisme*.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidak benaran, Saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya, Saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandarlampung, 27 April 2015
Pembuat Pernyataan,

Lita Monalysa
NPM. 12210011035