

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR BAGAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan komunikasi	
1. Pengertian Komunikasi	8
2. Ciri - Ciri Komunikasi	9
3. Komponen Komunikasi	10
4. Fungsi Komunikasi	11
B. Tinjauan Komunikasi Organisasi	
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	12
2. Jenis Komunikasi Organisasi	13

C. Tinjauan Budaya Organisasi	
1. Pengertian Budaya Organisasi	18
2. Karakteristik Budaya Organisasi	20
3. Terbentuknya Budaya Organisasi	21
4. Penyampaian Budaya Organisasi.....	22
5. Peran Budaya Organisasi	23
D. Tinjauan Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja	25
2. Komponen Kinerja.....	27
3. Kriteria Kinerja.....	28
4. Evaluasi Kinerja.....	29
E. Tinjauan Tentang Teori Organisasi.....	30
F. Kerangka Pikir	34
G. Hipotesis	37

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	38
B. Definisi Konsep	38
C. Definisi Operasional	39
D. Populasi Dan Sampel	
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	45
G. Teknik Pengolahan Data	46

H. Teknik Analisa Data	
1. Regresi Linear.....	47
I. Uji Hipotesis	47

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	49
B. Visi Misi Perusahaan	49
C. Bidang Usaha Perusahaan.....	50
D. Struktur Organisasi	54

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Identitas Responden

1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
2. Identitas Responden Menurut Umur	56
3. Identitas Responden Menurut Latar Belakang Pendidikan.....	57
4. Identitas Responden Menurut Status Perkawinan.....	57
5. Identitas Responden Menurut Masa Bekerja	58

B. Budaya Organisasi

1. Tanggapan Responden Terhadap Pengambilan Keputusan Kerja ..	59
2. Tanggapan Responden Terhadap Pengambilan Resiko	60
3. Tanggapan Responden Terhadap Diberi Peringatan Keras Jika Salah Melakukan Kesalahan	61
4. Tanggapan Responden Terhadap Mengenai Diperbolehkan Memberikan Ide Baru	61
5. Tanggapan Responden Tentang Manajer Mendukung	

Kelangsungan Dan Kelancaran Kerja	62
6. Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Kreatifitas Dalam Bekerja	63
7. Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Yang Luas Terhadap Pekerjaan.....	64
8. Tanggapan Responden Terhadap Memperhatikan Hal Kecil Dalam Bekerja	65
9. Tanggapan Responden Tentang Pengambilan Keputusan Matang Dalam Menyelesaikan Masalah.....	66
10. Tanggapan Responden Tentang Penetapan Standar Dalam Kualitas Pekerjaan	67
11. Tanggapan Responden Terhadap Bekerja Sesuai Job Desk Masing-Masing	68
12. Tanggapan Responden Tentang Mengutamakan Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Target.....	69
13. Tanggapan Responden Tentang Menekankan Hasil Dibandingkan Cara Kerja	70
14. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Merumuskan Kebijakan Yang Menguntungkan Karyawan.....	71
15. Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan Memacu Untuk Mencapai Kinerja Yang Lebih Baik	72
16. Tanggapan Responden Dalam Memberikan Pelayanan Terbaik Dalam Bekerja	73
17. Tanggapan Responden Tentang Kemandirian Dalam Bekerja	74

18. Tanggapan Responden Dalam Bekerja Sama Dalam Tim.....	74
19. Tanggapan Responden Dalam Membantu Rekan Kerja Yang Kesulitan.....	75
20. Tanggapan Responden Dengan Tidak Membeda-bedakan Rekan Kerja Dalam Bergaul	76
21. Tanggapan Responden Tentang Kepercayaan Terhadap Rekan Kerja	77
22. Tanggapan Responden Yang Termotivasi Oleh Rekan Kerja Jika Mereka Bekerja Lebih Baik.....	78
23. Tanggapan Responden Tentang Manajer Yang Mendorong Untuk Semangat Dalam Bekerja.....	79
24. Tanggapan Responden Tentang Persaingan Sehat Dalam Lingkungan Pekerjaan.....	80
25. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Mendorong Selalu Agresif Dalam Bekerja.....	81
26. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Mendorong Agar Tidak Santai Dalam Bekerja	81
27. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Menciptakan Suasana Yang Nyaman Dalam Bekerja	82
28. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Mempertahankan Sistem & Prosedur Dalam Menjalankan Pekerjaan	83
29. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Mempertahankan Iklim Kerja Yang Sudah Ada.....	84
30. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Terbuka Dengan Karyawannya.....	85

31. Tanggapan Responden Tentang Manajer Bersedia Menerima Kritik Dari Karyawannya.....	86
32. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Bersedia Menerima Saran Dari Karyawannya	87
33. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Berkata Jujur Jika Berbuat Kesalahan	88
34. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Berbaur Dengan Karyawannya.....	88
35. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Membantu Penyelesaian Jika Terjadi Konflik	89
36. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Memberikan Motivasi Agar Kinerja Menjadi Lebih Baik	90
37. Tanggapan Responden Terhadap Tidak Segan Terhadap Atasan..	91
38. Tanggapan Responden Terhadap Penyusunan Rencana Kerja Dengan Atasan	92
39. Tanggapan Responden Terhadap Manajer Bersedia Dikoreksi Jika Melakukan Kesalahan	93
40. Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan Terhadap Manajer	94
41. Tanggapan Responden Tentang Mengetahui Tujuan Manajer	95
42. Tanggapan Responden Terhadap Adanya Masukan Yang Positif Dari Rekan Kerja	95
43. Tanggapan Responden Terhadap Penyampaian Informasi Sesama Rekan Kerja Dengan Baik	96
44. Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja Tidak Mengeluh	

Jika Dimintai Informasi	97
45. Tanggapan Responden Terhadap Pernah Berselisih Paham Sesama Rekan Kerja	98
46. Tanggapan Responden Terhadap Adanya Wadah Komunikasi Sesama Rekan Kerja	99
47. Tanggapan Responden Terhadap Berdiskusi Dengan Sesama Rekan Kerja	100
48. Tanggapan Responden Tentang Berkomunikasi Dengan Baik Sesama Rekan Kerja	101
49. Tanggapan Responden Terhadap Suasana Lingkungan Kerja Yang Sudah Cukup Baik.....	102

C. Kinerja Karyawan

1. Tanggapan Responden Tentang Gaji Yang Diterima Sesuai Dengan Kesepakatan Kerja.....	103
2. Tanggapan Responden Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktunya.....	104
3. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Membuat Lebih Nyaman Dalam Bekerja	105
4. Tanggapan Responden Terhadap Mengetahui Seberapa Baik Kinerja Setiap Bulannya	106
5. Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Bonus Jika Prestasi Kerja Baik & Stabil.....	107
6. Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Keselamatan Agar	

Dapat Bekerja Dengan Baik.....	108
7. Tanggapan Responden Yang Belum Berpikir Pindah Ke Perusahaan Lain	109
8. Tanggapan Responden Terhadap Kesenangan Dalam Bekerja	110
9. Tanggapan Responden Tentang Rasa Memiliki Perusahaan	111
10. Tanggapan Responden Terhadap Meluangkan Waktu Untuk Perusahaan	112
11. Tanggapan Responden Terhadap Datang Bekerja Selalu Tepat Waktu	113
12. Tanggapan Responden Tentang Menjaga Nama Baik Perusahaan.. ...	114
13. Tanggapan Responden Terhadap Meninggalkan Kantor Tanpa Izin...	115
14. Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Seragam	115
15. Tanggapan Responden Terhadap Tidak Sering Bolos Atau Izin Bekerja	116
16. Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Sarana & Prasarana Secara Optimal	117
17. Tanggapan Responden Terhadap Berusaha Untuk Mendapatkan Hasil Kerja Yang Maksimal.....	118
18. Tanggapan Responden Terhadap Memiliki Tanggung Jawab Terhadap Kemajuan Perusahaan.....	119
19. Tanggapan Responden Tentang Mengetahui Semua Peraturan Di Perusahaan	120
20. Tanggapan Responden Tentang Selalu Mematuhi Peraturan Yang Berlaku Di Perusahaan.....	121

21. Tanggapan Responden Terhadap Memiliki Rekan Kerja Yang Dapat Diajak Bekerjasama.....	122
22. Tanggapan Responden Terhadap Jarang Terlibat Konflik Dengan Rekan Kerja	123
23. Tanggapan Responden Terhadap Penyampaian Informasi Yang Baik Sesama Rekan Kerja	124
24. Tanggapan Responden Terhadap Jarang Mengalami Kesulitan Untuk Menyesuaikan Diri Dengan Rekan Kerja Atau Lingkungan Kerja Yang Baru	125

D. Pembahasan

1. Kategori Budaya Organisasi & Komunikasi Organisasi	126
2. Kategori Kinerja Karyawan	129
3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Way Seputih Bumi Nusantara.....	130

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	136
B. Saran	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

