

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN KINERJA GUBERNUR LAMPUNG BERBASIS TEKS DAN EMOJI MENGGUNAKAN INDOBERTWEET DAN XGBOOST

Oleh

MOZA SURYA PUTRA

Media sosial kini berperan sebagai sarana utama dalam penyampaian opini, kritik, dan saran masyarakat. Salah satu fenomena yang memerlukan analisis mendalam adalah persepsi masyarakat terhadap kinerja pemimpin daerah, khususnya Gubernur Lampung, yang tercermin melalui komentar pada media sosial. Komentar pada platform seperti *Instagram* dan *TikTok* bersifat beragam, tidak terstruktur, serta sering mengandung bahasa informal dan emoji, sehingga menyulitkan proses analisis sentimen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen masyarakat terhadap kinerja Gubernur Lampung berdasarkan komentar media sosial, mengukur kinerja model klasifikasi sentimen berbasis teks dan *emoji*, serta mengidentifikasi faktor linguistik yang memengaruhi terbentuknya sentimen. Metode yang digunakan adalah *feature-level fusion* antara teks dan emoji. Representasi teks diekstraksi menggunakan model *IndoBERTweet*, sedangkan representasi *emoji* dibentuk menggunakan model *Emojional*. Klasifikasi sentimen ke dalam tiga kelas, yaitu positif, negatif, dan netral, dilakukan menggunakan algoritma *XGBoost*. Data penelitian terdiri dari 34.127 komentar yang dikumpulkan melalui teknik *scraping* dari platform *Instagram* dan *TikTok*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggabungan *IndoBERTweet* dan *Emojional* menghasilkan performa terbaik dengan nilai akurasi sebesar 89.247% dan *F1-score* sebesar 84.27%. Sentimen positif mendominasi pada platform *Instagram* sebesar 60.87%, sedangkan sentimen negatif lebih dominan pada platform *TikTok* sebesar 53.09%. Analisis linguistik menunjukkan bahwa sentimen positif dipengaruhi oleh isu perbaikan infrastruktur jalan, program pemutihan pajak, dan pembebasan uang komite. Sebaliknya, sentimen negatif dipengaruhi oleh isu kerusakan jalan di beberapa wilayah, fluktuasi harga singkong, serta transparansi anggaran belanja pegawai.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, IndoBERTweet, Emojional, XGBoost, Gubernur Lampung

ABSTRACT

SENTIMENT ANALYSIS OF THE GOVERNOR OF LAMPUNG'S PERFORMANCE BASED ON TEXT AND EMOJI USING INDOBERTWEET AND XGBOOST

By

MOZA SURYA PUTRA

Social media has become a primary medium for conveying public opinions, criticisms, and suggestions. One phenomenon that requires in-depth analysis is public perception of regional leaders' performance, particularly the Governor of Lampung, as reflected in social media comments. Comments on platforms such as Instagram and TikTok are diverse, unstructured, and often contain informal language and emojis, which complicates the sentiment analysis process. This study aims to analyze public sentiment toward the performance of the Governor of Lampung based on social media comments, evaluate the performance of text- and emoji-based sentiment classification models, and identify linguistic factors that influence sentiment formation. The proposed method employs feature-level fusion between textual and emoji features. Text representations are extracted using the IndoBERTweet model, while emoji representations are generated using the Emojional model. Sentiment classification into three classes positive, negative, and neutral is performed using the XGBoost algorithm. The dataset consists of 34,127 comments collected through scraping techniques from Instagram and TikTok. The results show that the integration of IndoBERTweet and Emojional achieves the best performance, with an accuracy of 89.247% and an F1-score of 84.27%. Positive sentiment dominates on the Instagram platform at 60.87%, while negative sentiment is more dominant on TikTok at 53.09%. Linguistic analysis reveals that positive sentiment is influenced by issues such as road infrastructure improvements, tax amnesty programs, and exemption of committee fees. In contrast, negative sentiment is influenced by road damage in several regions, fluctuations in cassava prices, and transparency issues related to personnel expenditure budgets.

Kata Kunci : Sentiment Analysis, IndoBERTweet, Emojional, XGBoost, Governor of Lampung