

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Bank Syariah Indonesia di Bandar Lampung)

Oleh:

(Laila Nur Azizah)

Kualitas kehidupan kerja merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia, khususnya pada sektor perbankan syariah yang memiliki tuntutan kerja tinggi dan berorientasi pada pencapaian target. Kondisi kerja yang kurang optimal berpotensi menurunkan kepuasan kerja karyawan serta meningkatkan risiko *turnover*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja dengan dukungan organisasional sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 130 responden. Analisis data dilakukan menggunakan *structural equation modeling partial least squares* (SEM-PLS). Uji validitas konvergen dilakukan melalui nilai *loading factor* dan AVE, sedangkan reliabilitas diukur menggunakan *composite reliability* dan *Cronbach's alpha*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta dukungan organisasional. Selain itu, dukungan organisasional terbukti memediasi secara signifikan hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja. Temuan ini menegaskan pentingnya peran organisasi dalam menciptakan kualitas kehidupan kerja yang berkelanjutan guna meningkatkan kepuasan karyawan.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Dukungan Organisasional

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL SUPPORT AS A MEDIATING VARIABLE

(Study on Employees of Indonesian Sharia Bank in Bandar Lampung)

By:

(Laila Nur Azizah)

Quality of work life is a crucial aspect of human resource management, particularly in the Islamic banking sector, which faces high work demands and is oriented toward achieving targets. Suboptimal working conditions have the potential to reduce employee job satisfaction and increase the risk of turnover. This study aims to analyze the effect of quality of work life on job satisfaction, with organizational support as a mediating variable. The study employed a quantitative approach involving 130 respondents. Data analysis was conducted using structural equation modeling partial least squares (SEM-PLS). Convergent validity was tested using loading factor and AVE values, while reliability was measured using composite reliability and Cronbach's alpha. The results showed that quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction and organizational support. Furthermore, organizational support was shown to significantly mediate the relationship between quality of work life and job satisfaction. These findings emphasize the importance of the organization's role in creating a sustainable quality of work life to enhance employee satisfaction.

Keywords : Quality of Work Life, Job Satisfaction, and Organizational Support