

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
SANWACANA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
I. PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Permasalahan.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	5
4. Manfaat Penelitian.....	5
1. Secarat Teoritis	5
2. Secara Praktis	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
1. Efektivitas.....	7

1.1 Pengertian Efektivitas	7
1.2 Indikator Efektivitas	8
2. Sosialisasi	9
2.1 Definisi Sosialisasi	9
2.2 Jenis Sosialisasi	10
2.3 Tipe Sosialisasi	11
3. Kebijakan	12
Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung	14
4. Sampah	15
4.1 Penyimpanan Sampah	16
4.2 Pengumpulan Sampah	17
5. Kebersihan Lingkungan	18
6. Kerangka Pemikiran	19
 III. METODE PENELITIAN	
1. Tipe Penelitian	22
2. Fokus Penelitian	23
3. Lokasi Penelitian	24
4. Penentuan Informan	25
5. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	26
6. Teknik Analisis Data	28
 IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
1. Kelurahan Sepang Jaya	30

1.1 Sejarah Berdirinya Kelurahan Sepang Jaya	30
1.2 Maksud dan Tujuan	31
1.3 Letak Administrasi	31
1.4 Letak Geografis	32
1.5 Visi dan Misi	32
1.6 Kondisi Iklim	34
1.7 Kependudukan	34
1.8 Mata Pencarian	34
1.9 Kondisi Wilayah	36

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Deskripsi Efektivitas Sosialisasi yang Dilakukan Oleh Dinas	42
A. Informan	42
B. Hasil Wawancara	42
2. Deskripsi Efektivitas Sosialisasi dari Sudut Pandang Masyarakat	53
A. Informan	53
B. Hasil Wawancara	55
3. Deskripsi Fakta Di Lapangan	62
Hasil Pengamatan	62
4. Pembahasan	64

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan	69
2. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	----

LAMPIRAN