

ABSTRAK

ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA UNIVERSITAS LAMPUNG MENGUNAKAN MODA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI/ONLINE

Oleh

Miranda Azzahra

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong munculnya transportasi berbasis aplikasi yang semakin banyak digunakan oleh mahasiswa sebagai sarana mobilitas sehari-hari. Mahasiswa Universitas Lampung memiliki aktivitas akademik dan nonakademik yang tinggi sehingga membutuhkan moda transportasi yang efektif, efisien, dan aman. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kriteria yang memengaruhi preferensi mahasiswa Universitas Lampung dalam memilih moda transportasi online serta menentukan alternatif terbaik menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Universitas Lampung sebagai responden. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini meliputi waktu perjalanan, biaya, kenyamanan, keamanan, dan kepuasan pengguna. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode TOPSIS untuk menentukan tingkat preferensi masing-masing alternatif moda transportasi online, yaitu Gojek, Grab, dan Maxim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gojek memiliki nilai preferensi tertinggi sehingga menjadi alternatif yang paling mendekati solusi ideal, diikuti oleh Grab pada peringkat kedua dan Maxim pada peringkat terakhir. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Universitas Lampung dalam memilih moda transportasi online yang sesuai dengan kebutuhan mobilitas serta menjadi masukan bagi penyedia layanan dalam meningkatkan kualitas pelayanan transportasi berbasis aplikasi.

Kata kunci: Transportasi Online, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS, Preferensi Mahasiswa, Universitas Lampung.

ABSRTACT

ANALYSIS OF UNIVERSITY OF LAMPUNG STUDENT'S PREFERENCES IN USING APPLICATION-BASED (ONLINE) TRANSPORTATION MODES

By

Miranda Azzahra

The rapid development of information technology has encouraged the emergence of application-based transportation services that are increasingly used by students as a means of daily mobility. Students of the University of Lampung have high academic and non-academic activities, requiring transportation modes that are effective, efficient, and safe. This study aims to identify the criteria influencing students' preferences in selecting online transportation modes and to determine the best alternative using the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method. This research employed a quantitative approach with a survey method by distributing questionnaires to students of the University of Lampung as respondents. The criteria considered in this study include travel time, cost, comfort, safety, and user satisfaction. The collected data were analyzed using the TOPSIS method to determine the preference level of each online transportation alternative, namely Gojek, Grab, and Maxim. The results show that Gojek has the highest preference value and is the alternative closest to the ideal solution, followed by Grab in second place and Maxim in the last position. The findings of this study are expected to serve as a reference for students of the University of Lampung in choosing online transportation modes according to their mobility needs and as input for service providers in improving the quality of application-based transportation services.

Keywords: Online Transportation, Decision Support System, TOPSIS, Student Preferences, University of Lampung.