

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum,serta pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak. Berdasarkan pengujian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka kesimpulan dapat diringkas sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa kesadaran membayar pajak yang ada dalam diri Wajib Pajak masih sangat kecil.
2. Pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan Wajib Pajak masih banyak yang belum mengetahui dan memahami peraturan perpajakan yang ada.
3. Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini mengindikasikan

bahwa Wajib Pajak telah menggunakan dengan sebaik-baiknya fasilitas yang diberikan oleh Ditjen pajak agar memudahkan pelaksanaan kewajiban perpajakannya, sehingga timbul kemauan untuk membayar pajak.

4. Tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak tidak memiliki kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum. Sebagian besar Wajib Pajak mengalami konflik kepercayaan terhadap aparat pajak.
5. Pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini mengindikasikan bahwa masih kurangnya interaksi yang baik antara fiskus dan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan dalam penelitian

Adapun keterbatasan penelitian yang dihadapi peneliti adalah :

1. Peneliti kesulitan untuk memberikan kuesioner kepada responden hal ini dikarenakan kesibukan responden.
2. Model pertanyaan dalam kuesioner merupakan pertanyaan tertutup, sehingga jawaban yang didapatkan belum tentu menggambarkan situasi yang sebenarnya.
3. Penelitian ini tidak melakukan *Pilot-Test* untuk menguji kualitas data sebelum menyebar kuesioner ke responden sebenarnya.

5.3 Saran

1. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengujian terhadap penelitian ini dengan cara menambah variabel bebas yang memungkinkan dapat mempengaruhi kemauan membayar pajak. Sehingga kualitas penelitian akan lebih baik.
2. Pada penelitian berikutnya diharapkan untuk menambahkan pertanyaan terbuka agar memperoleh jawaban yang lebih mewakili situasi yang sebenarnya.
3. Berdasarkan hasil pengujian variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan serta pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Pihak KPP disarankan untuk lebih giat mensosialisasikan pentingnya membayar pajak sehingga kemauan membayar pajak masyarakat dapat ditingkatkan.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan *Pilot-Test* sebelum menyebarkan kuesioner kepada responden yang sebenarnya agar kualitas data dapat diketahui terlebih dahulu.