

ABSTRAK

PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

**Oleh
Zetira Marshanda Putri**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *turnover intention* dengan *psychological distress* sebagai variabel mediasi pada karyawan Alfamart di Kota Bandar Lampung. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 130 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode *bootstrapping* menggunakan *Macro Process* versi 4.2 pada program SPSS untuk menguji pengaruh langsung maupun tidak langsung antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job demands* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, *psychological distress* terbukti berperan sebagai variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara *job demands* dan *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi tuntutan kerja yang dirasakan karyawan, semakin tinggi pula tingkat tekanan psikologis yang dialami, yang pada akhirnya meningkatkan niat untuk meninggalkan pekerjaan. Temuan ini memberikan implikasi teoretis dalam pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait dinamika tuntutan kerja dan kesehatan psikologis karyawan. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi pertimbangan bagi perusahaan dalam mengelola beban kerja serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih suportif guna menekan tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci: *Job Demands, Psychological Distress, Turnover Intention.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB DEMANDS ON TURNOVER INTENTION WITH PSYCHOLOGICAL DISTRESS AS A MEDIATING VARIABLE

By
Zetira Marshanda Putri

This study aims to examine the effect of job demands on turnover intention, with psychological distress serving as a mediating variable among Alfamart employees in Bandar Lampung City. The research employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 130 employees selected using purposive sampling. Data analysis was conducted using the bootstrapping method with PROCESS Macro version 4.2 in SPSS to test both direct and indirect effects among variables. The results indicate that job demands have a positive and significant effect on turnover intention. Furthermore, psychological distress was found to significantly mediate the relationship between job demands and turnover intention. This suggests that higher job demands increase employees' psychological distress, which in turn elevates their intention to leave the organization. The findings provide theoretical implications for the development of human resource management literature, particularly concerning work demands and employees' psychological well-being. Practically, this study offers insights for organizations in managing workload and fostering a more supportive work environment to reduce turnover intention.

Keywords: Job Demands, Psychological Distress, Turnover Intention.