

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK.....	i
JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
SANWACANA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi.....	14
2.1.1. Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.2. Unsur-Unsur Komunikasi.....	16
2.1.3. Fungsi Komunikasi.....	17
2.2. Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi.....	18
2.2.1. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi.....	18
2.2.2. Ciri-Ciri Komunikasi Antar Pribadi.....	21
2.2.3. Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....	22
2.2.4. Tahap-Tahap dan Proses Komunikasi Antar Pribadi.....	23
2.2.5. Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi.....	25
2.2.6. Fungsi Komunikasi Antar Pribadi.....	28
2.3. Tinjauan Tentang Pembinaan.....	29
2.3.1. Pengertian Pembinaan.....	29
2.3.2. Fungsi dan Tujuan Pembinaan.....	31

2.4	Tinjauan Tentang Narapidana.....	33
2.4.1.	Pengertian Narapidana	33
2.4.2.	Hak dan Kewajiban Narapidana	34
2.5.	Tinjauan Tentang Lembaga Pemasyarakatan	36
2.5.1.	Pengertian Lembaga Pemasyarakatan	36
2.6.	Tinjauan Tentang Sikap.....	36
2.7	Teori Tiga Proses Perubahan KELMAN.....	40
2.8.	Kerangka Pikir	44
2.8.1.	Bagan Kerangka Pikir	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Tipe Penelitian	47
3.2.	Fokus Penelitian.....	48
3.3.	Kriteria Informan	48
3.4.	Sumber Data	49
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.	Teknik Analisa Data.....	51

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1.	Profil Lembaga Pemasyarakatan Wanita Kelas IIA Way Hui.....	52
4.1.1.	Lokasi Penelitian	52
4.1.2.	Sejarah Singkat Lapas Wanita Kelas IIA Way Hui	53
4.2.	Visi dan Misi.....	53
4.3.	Struktur dan Kepengurusan Lapas Wanita Kelas IIA Way Hui	54
4.4.	Data Narapidana Lembaga Pemasyarakatan Wanita Kelas IIA Bandar Lampung.....	57
4.4.1.	Kelompok Narapidana Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.4.2.	Kelompok Narapidana Berdasarkan Profesi	59
4.4.3.	Kelompok Narapidana Berdasarkan Agama	60
4.5.	Sarana Pembinaan dan Jadwal Kegiatan Narapidana Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Bandar Lampung	61
4.6.	Tugas Pokok dan Fungsi	63

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1.	Profil Informan	65
5.2.	Hasil Penelitian	67
5.2.1.	Peranan Komunikasi Antar Pribadi Petugas LAPAS dalam membentuk sikap positif narapidan wanita Lembaga Pemasyarakatan Way Hui Bandar Lampung (Wawancara) . .	67
5.2.2	Peranan Komunikasi Antar Pribadi Petugas LAPAS dalam membentuk sikap positif narapidan wanita Lembaga Pemasyarakatan Way Hui Bandar Lampung (Observas)	105

5.3. Pembahasan	109
5.3.1. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Way Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Aspek Keterbukaan	113
5.3.2. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Aspek Empati	115
5.3.3. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Aspek Sikap Mendukung.	116
5.3.4. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Aspek Sikap positif.....	117
5.3.5. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Aspek Kesetaraan	118
5.3.6. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Peranan Aspek Kesiediaan	119
5.3.7. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Peranan Aspek Identifikasi	120
5.3.8. Peranan Komunikasi Antarpribadi Pembinaan Petugas Lapas Wanita Kelas IIA Wat Hui Bandar Lampung dalam Membentuk Sikap Positif Narapidana Dikaji dari Peranan Aspek Internalisasi	122
5.3.9 Pembahasab Hasil Penelitian Berdasarkan Kegunaan Penelitian Secara Teoritis	123

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	127
6.2 Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN