

SANWACANA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini berjudul:

“Strategi Komunikasi *Customer Service* dalam Mempromosikan Paket *Always On* pada Pengunjung di Gerai 3 (Tri) Store Bandarlampung” yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan skripsi ini.

Banyak pengetahuan dan petunjuk serta motivasi dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. **Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. **Bapak Drs. Teguh Budi Raharjo M.Si.** selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. **Ibu Dhanik, S.Sos, M. Comm&Media,St.** selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. **Ibu Dr. Tina Kartika, S.Pd, M.Si.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas waktu, motivasi, bimbingan, saran serta kesabarannya dalam membimbing saya pada proses penulisan skripsi ini.
5. **Ibu Ana Gustina, S.Sos, M.Si.** selaku Dosen Pembahas Skripsi, terima kasih telah mengoreksi, memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
6. **Bapak Toni Wijaya, S.Sos, MA.** selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas segala bimbingan yang telah diberikan.
7. Seluruh dosen di Jurusan Ilmu Komunikasi dan FISIP UNILA yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
8. Untuk papaku **L. Nainggolan, S.H** dan mamaku **Roma. DS, S.Sos** terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun material serta bimbingannya, kalian adalah semangat hidupku.
9. Untuk kedua adikku, **Rebecca Artanami N** dan **Marcus Elfrido H.N** semoga kita bisa membahagiakan Mama dan Papa.
10. Untuk sahabat-sahabatku, **Dessy Anggraini Putri, Ivana Christiani, Karina Firnanda** dan **Mentari Adhalia**, terima kasih kalian telah mendukung dan juga menghambat pembuatan skripsi ini. Semoga kita selalu bersama 😊

11. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku, *Mother of Bianglala*: **Alm. Rika Rosanti Dewi. Bianglala: Bogi Satrio Nugroho, Chintya Dewi Iderajat, Finda Melinda, Ika Surya, Setio Saesar, dan Ulfa Sofiati.** Terima kasih atas segala dukungan dan hambatan yang juga kalian berikan dalam penulisan skripsi ini. *Love you to the moon and back.* Hidup BIANGLALA!!
12. Untuk kalian yang sepenuhnya mendukung **Andrew Carlos, Ivan Radityo, Oki Ardita, Fauzi Akbar, Tiarani Andina, Obi Riano, Dedi, Mona Monica, Ganang, Adel, Erwan Andri, Erwin Andri, Shinta, Tita, Putri, Yunai, Azul, Diana,** serta **Pria yang pernah ada dihati,** terima kasih atas dukungan yang diberikan. Kalian luar biasaaaaaa.
13. Segenap **teman-teman senasib sepenanggungan Jurusan Ilmu Komunikasi 2010,** semoga kita sukses selalu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandarlampung, April 2015

Penulis,

Ester Luciana Lolorenta N