

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ester Luciana Lolorenta Nainggolan

NPM : 1016031041

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Alamat : Perumahan Griya Sukarame Blok E4 No. 14 Bandarlampung

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya yang berjudul “Strategi Komunikasi *Customer Service* dalam Mempromosikan Paket *Always On* pada Pengunjung Gerai 3 (Tri) Store Bandarlampung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat (milik orang lain) ataupun dibuatkan oleh orang lain.

Apabila di kemudian hari dari hasil penelitian/skripsi saya ada pihak-pihak yang merasa keberatan maka saya akan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan siap untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan pihak-pihak manapun.

Bandarlampung, April 2015



yang menyatakan,

Ester Luciana Lolorenta N
NPM. 1016031041