

**Strategi *Customer Service* dalam Mempromosikan Paket *Always On* pada  
Pengunjung Gerai 3 (Tri) *Store* Bandarlampung**

Oleh

**ESTER LUCIANA LOLORENTA NAINGGOLAN**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA ILMU KOMUNIKASI**

Pada

**Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**