

Judul Skripsi : **STRATEGI CUSTOMER SERVICE DALAM
MEMPROMOSIKAN PAKET ALWAYS ON
PADA PENGUNJUNG GERAI 3 (TRI)
STORE BANDARLAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Ester Luciana Tolorenta Nainggolan**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1016031041**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Dr. Tina Kartika, S.Pd., M.Si.
NIP 19730323 200604 2 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi


Drs. Teguh Budi Raharjo, M.Si.
NIP 19600122 198703 1 004