

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penulisan.....	8
D. Manfaat Penulisan.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Manajemen.....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Fungsi Manajemen.....	11
3. Manajemen Pelayanan Umum.....	15
B. Tinjauan Kinerja.....	18
C. Tinjauan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD).....	21
1. BPBD.....	21
2. Tugas Pokok dan Fungsi BPBD.....	23
D. Tinjauan Tentang Bencana.....	25
1. Bencana.....	25
2. Faktor-Faktor Penyebab Bencana.....	27
3. Daerah Aliran Sungai (DAS).....	28
4. Banjir.....	31
a. Faktor Alam.....	32
b. Faktor Manusia.....	32
5. Program Kali Bersih (Prokasih).....	36
6. Dampak Bencana.....	40
E. Kerangka Pikir.....	43

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian.....	47
B. Fokus Penelitian.....	49
C. Informan.....	52
D. Lokasi Penelitian.....	53
E. Sumber Data.....	54
1. Data Primer.....	54
2. Data Skunder.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Wawancara Mendalam (<i>In-depht</i> interview).....	55
2. Dokumentasi.....	55
G. Teknik Pengolahan Data.....	56
1. Editing.....	56
2. Interpretasi.....	57
H. Teknik Analisis Data.....	58
1. Reduksi Data.....	58
2. Penyajian Data (<i>Display data</i>).....	58
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi).....	59

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. BPBD Kota Bandar Lampung.....	63
B. Kota Bandar Lampung.....	69
C. Kecamatan Tanjungkarang Pusat.....	70
D. Ancaman/Potensi Banjir Kecamatan Tanjung Karang Pusat.....	73

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Manajemen BPBD.....	80
B. Pelaksanaan Manajemen POAC BPBD Kota Bandar Lampung dalam Menanggulangi Bahaya Banjir.....	86
C. Penilaian Pelaksanaan Manajemen POAC BPBD Kota Bandar Lampung dalam Menanggulangi Bahaya Banjir.....	116

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	131
B. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN