

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) MELALUI MEDIASI PADA DINAS TENAGA KERJA PROVINSI LAMPUNG

Oleh

PUJA NINGSIH

Implementasi kebijakan dalam penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja (PHK) melalui mediasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk menciptakan hubungan industrial yang harmonis. Mediasi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 menjadi mekanisme penyelesaian perselisihan hubungan industrial di luar pengadilan yang mengedepankan musyawarah dan mufakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan penyelesaian perselisihan PHK melalui mediasi serta faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya pada Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan teori implementasi kebijakan George C. Edward III. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pelaksanaan mediasi di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung sudah terlaksana dengan baik dengan tingkat keberhasilan 62,5% perjanjian bersama. Namun, masih terdapat hambatan-hambatan yang terjadi dalam proses mediasi dikarenakan berbagai faktor, yaitu faktor perbedaan kepentingan, kurangnya komunikasi, dan ketidakadiran pihak pengusaha dalam proses mediasi.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Mediasi, PHK, Dinas Tenaga Kerja

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF TERMINATION DISPUTE RESOLUTION POLICY THROUGH MEDIATION AT THE LAMPUNG PROVINCE MANPOWER OFFICE

By

PUJA NINGSIH

Implementation of the policy for resolving termination disputes through mediation is one of the government's efforts to create harmonious industrial relations. Mediation, as regulated in Law Number 2 of 2004, is a mechanism for resolving industrial relations disputes outside the courts that prioritizes deliberation and consensus. This study aims to determine how the policy for resolving termination disputes through mediation is implemented and the factors that hinder its implementation at the Lampung Provincial Manpower Office. This study used a descriptive qualitative research method with a policy implementation theory approach by George C. Edward III. The results indicate that mediation at the Lampung Provincial Manpower Office has been implemented effectively, with a 62.5% success rate in collective agreements. However, obstacles remain in the mediation process due to various factors, including differing interests, lack of communication, and the absence of employers.

Keywords: Policy Implementation, Mediation, Layoffs, Manpower Office