

ABSTRAK

AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA FKIP UNIVERSITAS LAMPUNG MENGGUNAKAN COBIT 2019 TERINTEGRASI DENGAN ISO 9001:2015

Oleh

EKO INDRA PANGESTU

Pemanfaatan teknologi informasi (TI) yang semakin masif pada perguruan tinggi menuntut penerapan tata kelola TI yang efektif, efisien, dan selaras dengan tujuan strategis organisasi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Lampung mengelola ratusan sistem informasi yang mendukung layanan akademik dan administratif, sehingga diperlukan evaluasi tata kelola TI yang komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kondisi tata kelola TI di FKIP Universitas Lampung melalui audit menggunakan kerangka kerja *COBIT* 2019 yang diintegrasikan dengan standar sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Audit dilakukan terhadap domain dan proses *COBIT* 2019 yang dipilih berdasarkan *design factors* dan *goals cascade*, kemudian diukur menggunakan *capability level*. Selanjutnya, hasil audit *COBIT* 2019 dipetakan dengan klausul ISO 9001:2015 untuk memperoleh evaluasi tata kelola TI yang terintegrasi dengan manajemen mutu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 34 *Governance and Management Objectives (GAMO)* yang dievaluasi, sebagian besar berada pada tingkat *largely achieved*, sementara sisanya masih berada pada tingkat *partially achieved*. Hal ini menunjukkan bahwa tata kelola TI di FKIP Universitas Lampung telah diterapkan namun belum optimal sepenuhnya. Integrasi *COBIT* 2019 dan ISO 9001:2015 mampu mengidentifikasi kesenjangan tata kelola serta menghasilkan rekomendasi perbaikan yang terstruktur. Penelitian ini menjadi dasar peningkatan tata kelola TI dalam mendukung kualitas layanan akademik dan administratif secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Audit Tata Kelola TI, *COBIT* 2019, ISO 9001:2015, *Capability Level*, FKIP Universitas Lampung.

ABSTRAK

AUDIT OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE AT THE FKIP UNIVERSITY OF LAMPUNG USING COBIT 2019 INTEGRATED WITH ISO 9001:2015

By

EKO INDRA PANGESTU

The increasingly massive use of information technology (IT) in higher education requires the implementation of IT governance that is effective, efficient, and aligned with the organization's strategic objectives. The Faculty of Teacher Training and Education (FKIP) of the University of Lampung manages hundreds of information systems that support academic and administrative services, so a comprehensive IT governance evaluation is needed. This study aims to evaluate the condition of IT governance at FKIP, University of Lampung through an audit using the COBIT 2019 framework integrated with the ISO 9001:2015 quality management system standard. The research method used is a qualitative and quantitative approach with data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, observations, and documentation studies. The audit was conducted on COBIT 2019 domains and processes selected based on design factors and goals cascade, then measured using capability levels. Furthermore, the results of the COBIT 2019 audit were mapped with ISO 9001:2015 clauses to obtain an evaluation of IT governance integrated with quality management. The results of the study indicate that of the 34 Governance and Management Objectives (GAMO) evaluated, most were largely achieved, while the remainder were partially achieved. This indicates that IT governance at the Faculty of Teacher Training and Education, University of Lampung has been implemented but is not yet fully optimal. The integration of COBIT 2019 and ISO 9001:2015 was able to identify governance gaps and generate structured improvement recommendations. This research serves as a basis for improving IT governance to support the quality of academic and administrative services on an ongoing basis.

Keywords: IT Governance Audit, COBIT 2019, ISO 9001:2015, Capability Level, FKIP, University of Lampung.