

Tabel 18. Analisis tingkat harapan pada Restoran A

No	Harapan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
6	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
8	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
12	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
13	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
14	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
15	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
16	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
17	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
18	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
20	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
21	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
22	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
23	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
24	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
27	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
29	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
30	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	141	124	120	126	122	144	143	129	121	122	126	127	130	149	147	120	120	137	124	133	119	116
Rata-rata	4,7	4,13	4	4,2	4,07	4,8	4,77	4,3	4,03	4,07	4,2	4,23	4,33	4,97	4,9	4	4	4,6	4,13	4,4	4	3,87