

Tabel 20. Analisis tingkat harapan pada Restoran B

No	Harapan																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3
2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
8	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
9	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
10	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
12	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
13	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
14	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	2	4	5	4	4	1
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3
19	5	5	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
20	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
21	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
22	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
23	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
24	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
27	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
28	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3
29	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	2
30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	140	135	125	129	125	132	142	131	128	133	125	133	133	141	139	120	125	138	134	142	129	117
Rata-rata	4,67	4,5	4,17	4,3	4,17	4,4	4,73	4,37	4,27	4,43	4,17	4,43	4,43	4,7	4,63	4	4,17	4,6	4,5	4,7	4,3	3,9