

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	15
2. Atribut kepuasan konsumen	19
3. Skala Nilai Bobot (Skala Likert) dari jawaban responden	23
4. Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin Restoran A dan B	34
5. Sebaran responden berdasarkan pendidikan terakhir Restoran A dan B	35
6. Sebaran responden berdasarkan jenis pekerjaan Restoran A dan B	36
7. Sebaran responden berdasarkan usia Restoran A dan B	37
8. Sebaran responden berdasarkan status pernikahan Restoran A dan B	38
9. Sebaran responden berdasarkan jumlah anggota RT Restoran A dan B	38
10. Sebaran responden berdasarkan pendidikan terakhir Restoran A dan B	39
11. Hasil uji validitas atribut tingkat kepuasan konsumen	40
12. Tingkat kinerja dan tingkat harapan Restoran	42
13. Rata-rata kesesuaian atribut pada restoran	45
14. Uji validitas terhadap atribut penelitian	59
15. Uji reliabilitas terhadap atribut penelitian	60
16. Karakteristik responden penelitian Restoran A	61
17. Karakteristik responden penelitian Restoran B	62
18. Analisis tingkat kinerja pada Restoran A	63
19. Analisis tingkat harapan pada Restoran A	64
20. Analisis tingkat kinerja pada Restoran B	65
21. Analisis tingkat harapan pada Restoran B	66