

Tabel 19. Analisis tingkat kinerja pada Restoran B

No	Kinerja																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
8	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4
10	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
12	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	2	3	3	4	5	5	3	4	3
15	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4
17	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	1
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
19	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2
20	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
22	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4
24	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2
29	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4
Jumlah	125	124	122	118	122	130	129	121	121	122	118	121	119	127	116	115	108	116	113	116	108	102
Rata-rata	4,2	4,1	4,1	3,9	4,1	4,3	4,3	4	4	4,1	3,9	4	4	4,2	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8	3,9	3,6	3,4