

**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN RESTORAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN : STUDI KASUS PADA DUA RESTORAN DI
KOMPLEKS PERTOKOAN WAY HALIM PERMAI
KOTA BANDAR LAMPUNG**

Dwi Aryanti



**JURUSAN AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
2013**