

ABSTRAK**PERAN ADOPSI TIK DAN INOVASI TERBUKA DALAM MEMENGARUHI
KETAHANAN BISNIS PADA UMKM MAKANAN DAN MINUMAN DI
BANDAR LAMPUNG.***By:***ARIF RAHMANSYAH*****NPM: 2211011123***

UMKM memiliki peran vital bagi ekonomi Indonesia, namun sektor makanan dan minuman seringkali sulit mempertahankan ketahanan bisnis di tengah ketidakpastian pasar. Penelitian ini menganalisis pengaruh adopsi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta inovasi terbuka terhadap ketahanan bisnis UMKM di Bandar Lampung. Menggunakan pendekatan kuantitatif, data primer dari 112 responden dianalisis dengan regresi linear berganda. Hasil penelitian memberikan bukti empiris bahwa adopsi TIK berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketahanan bisnis. Begitu pula dengan inovasi terbuka yang terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketahanan bisnis. Temuan ini mengonfirmasi bahwa kedua hipotesis penelitian (H_1 dan H_2) didukung sepenuhnya. Hal ini menunjukkan bahwa integrasi digital dan kolaborasi eksternal merupakan kunci keberlangsungan UMKM. Penelitian ini merekomendasikan agar pemilik UMKM memprioritaskan transformasi digital pada sistem informasi dan melakukan inovasi berbasis pelanggan. Selain itu, pemerintah daerah perlu memfasilitasi program literasi digital dan platform kolaborasi untuk mendukung pertumbuhan UMKM.

Kata Kunci: Adopsi TIK, Inovasi Terbuka, Ketahanan Bisnis

ABSTRACT**THE ROLE OF ICT ADOPTION AND OPEN INNOVATION IN AFFECTING
BUSINESS RESILIENCE IN FOOD AND BEVERAGE MSMEs IN BANDAR
LAMPUNG*****By:*****ARIF RAHMANSYAH*****NPM: 2211011123***

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are vital to Indonesia's economic growth, yet many in the food and beverage sector struggle to maintain resilience amid market uncertainty. This study analyzes the impact of Information and Communication Technology (ICT) adoption and open innovation on MSME business resilience in Bandar Lampung. Using a quantitative approach, primary data from 112 respondents were analyzed through multiple linear regression. The results provide empirical evidence that ICT adoption has a positive and significant effect on business resilience. Similarly, open innovation also significantly enhances business resilience. These findings confirm that both research hypotheses (H_1 and H_2) are fully supported. Consequently, digital integration and external collaboration are essential for MSME survival. The study recommends that MSME owners prioritize digital transformation in supply chain systems and engage in customer-driven innovation. Additionally, local governments should provide digital literacy programs and collaborative platforms to support MSME growth.

Keywords: ICT adoption, open innovation, business resilience