

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN RENDAH HATI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN DUKUNGAN REKAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG 2 DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Yakarias Daniel Manalu

Organizational Citizenship Behavior (OCB) menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi, terutama di industri perhotelan yang sangat bergantung pada kualitas layanan dan kerja sama tim. Hotel bintang 2 di Bandar Lampung menghadapi tantangan dalam pengelolaan sumber daya manusia akibat keterbatasan fasilitas dan struktur organisasi yang relatif sederhana. Dalam kondisi tersebut, perilaku sukarela karyawan yang melampaui tugas formal menjadi sangat penting untuk menjaga daya saing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan rendah hati terhadap OCB dengan dukungan rekan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan hotel bintang 2 di Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* terhadap 103 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan, yakni kepemimpinan rendah hati berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB pada karyawan hotel bintang 2 di Bandar Lampung. Selain itu, dukungan rekan kerja terbukti memediasi pengaruh antara kepemimpinan rendah hati dan OCB pada karyawan hotel bintang 2 di Bandar Lampung. Saran dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan OCB karyawan dapat dilakukan melalui penguatan apresiasi pimpinan terhadap kontribusi karyawan, memperkuat budaya kerja sama dan saling membantu antar rekan kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif melalui komunikasi dan koordinasi yang baik.

Kata Kunci: **Kepemimpinan Rendah Hati, Dukungan Rekan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**

ABSTRACT

THE EFFECT OF HUMBLE LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH COWORKER SUPPORT AS A MEDIATING VARIABLE IN EMPLOYEES OF 2-STAR HOTELS IN BANDAR LAMPUNG

By

Yakarias Daniel Manalu

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is one of the important factors in improving organizational effectiveness, especially in the hospitality industry, which is highly dependent on service quality and teamwork. Two-star hotels in Bandar Lampung face challenges in human resource management due to limited facilities and a relatively simple organizational structure. Under these conditions, voluntary behavior by employees that goes beyond their formal duties becomes very important in maintaining competitiveness. This study aims to determine the effect of humble leadership on OCB with coworker support as a mediating variable among employees of a 2-star hotel in Bandar Lampung. This study uses a quantitative approach with purposive sampling of 103 employees. Data collection was conducted through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the help of SmartPLS 4 software. The results of this study support the proposed hypothesis, namely that humble leadership has a positive and significant effect on OCB among employees of 2-star hotels in Bandar Lampung. In addition, coworker support was found to mediate the influence between humble leadership and OCB on employees of 2-star hotels in Bandar Lampung. Findings from this study suggest that employee OCB can be improved by strengthening management's appreciation of employee contributions, reinforcing a culture of cooperation and mutual assistance among coworkers, and creating a conducive work environment through effective communication and coordination.

Keywords: *Humble Leadership, Coworker Support, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*