

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN 2023**

(Laporan Akhir)

Oleh

SHAFAGUSTINA INTAN

2101061046



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2025**

ABSTRAK

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN 2023

Oleh

SHAFAGUSTINA INTAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penilaian kinerja keuangan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Way Rilau tahun 2023. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menganalisis laporan keuangan tahun 2022 dan 2023 melalui rasio profitabilitas yang meliputi *Return on Assets* (ROA), *Gross Profit Margin* (GPM), *Net Profit Margin* (NPM), dan *Return on Equity* (ROE).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh rasio profitabilitas berada pada kategori kurang baik karena nilai rasio cenderung negatif dan belum menunjukkan kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba. Kondisi ini dipengaruhi oleh tingginya beban operasional serta karakter Perumda yang lebih berorientasi pada pelayanan publik dibandingkan pencapaian profit. Meskipun demikian, hasil analisis ini dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan biaya pada periode selanjutnya.

Kata Kunci: Rasio Profitabilitas, Kinerja Keuangan, *Return on Assets*, *Return on Equity*, Perumda Way Rilau

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN 2023**

**Oleh
SHAFAGUSTINA INTAN**

Laporan Akhir

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
AHLI MADYA (A.Md) AKUNTANSI**

Pada

**Program Studi Diploma III Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Laporan Akhir : **ANALISIS PENILAIAN KINERJA
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN
2023**

Nama Mahasiswa : **Shafagustina Intan**

Nomor Pokok Mahasiswa : **2101061046**

Program Studi : **Diploma III Akuntansi**

Jurusan : **Akuntansi**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**



Menyetujui,
Pembimbing Laporan Akhir

Dr. Fitra Dharma, SE., M.Si.
NIP. 197610232002121002

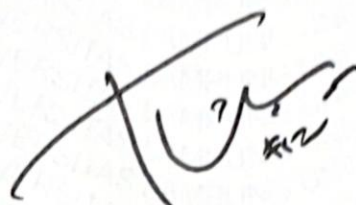
Mengetahui,
a.n. Ketua Program Studi D III Akuntansi
Ketua Jurusan Akuntansi

Ninuk Dewi K., SE., M.sc., Ph.D., Ak., CA.
NIP. 198202202008122003

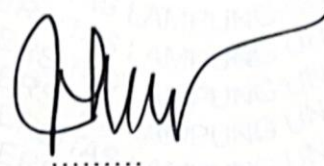
HALAMAN PENNGESAHAN

1. Tim Penguji

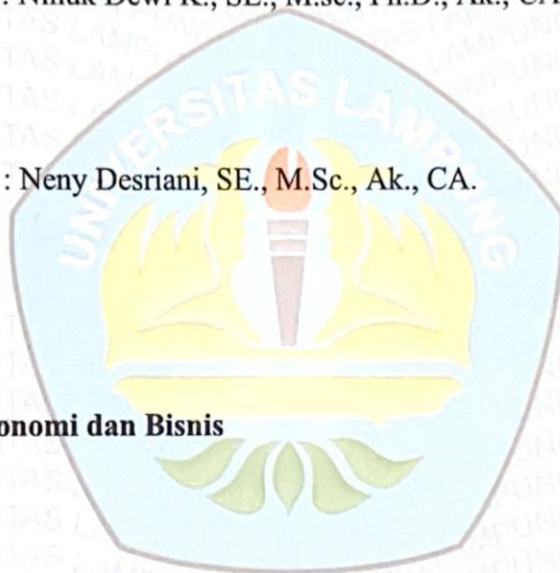
Ketua Penguji : Dr. Fitra Dharma, SE., M.Si.



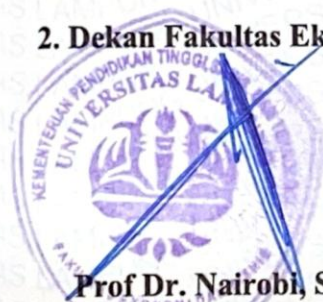
Penguji Utama : Ninuk Dewi K., SE., M.sc., Ph.D., Ak., CA.



Sekretaris Penguji : Neny Desriani, SE., M.Sc., Ak., CA.



2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof Dr. Nairobi, S.E., M.Si.
NIP. 196606211990031003

Tanggal Lulus Ujian Laporan Akhir : **18 Desember 2025**

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mengatakan bahwa laporan akhir dengan judul:

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN 2023

Adalah hasil karya sendiri:

Dengan ini saya mengatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam laporan akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau mencuri dalam rangkaian kalimat atau symbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik laporan akhir yang saya ajukan ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain namun mengakui salah olah sebagai hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia untuk dibatalkan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Lampung.

Bandar Lampung, Desember 2025
Yang Memberi Pernyataan



Shafagustina Intan
2101061046

RIWAYAT HIDUP

Penulis laporan akhir ini bernama Shafagustina Intan. Lahir di Bandar Lampung pada 21 Agustus 2002, anak pertama dari empat bersaudara pasangan Bapak Teteng Juni Priatna dan Ibu Nuzulya Pahlawi.

Penulis menyelesaikan Pendidikan di TK Handayani pada tahun 2009, dan menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri 1 Rawa Laut pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 melanjutkan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 1 Bandar Lampung. Setelah Tamat SMP pada tahun 2017, penulis melanjutkan di Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Negeri 10 Bandar Lampung dan lulus pada tahun 2020.

Tahun 2021 penulis terdaftar sebagai mahasiswa D3 Akuntansi Universitas Lampung. Pada 09 Januari sampai dengan 02 Maret 2024 penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau yang beralamat di Jalan Pangeran Emir M. Noer No. 11A, Sumur Putri, Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, yang dimulai pada 9 Januari 2024 s.d 29 Februari 2024

MOTTO

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah: 5–6)

"It's fine to fake it 'til you make it 'til you do 'til it's true"

(Taylor Swift)

"In the race of life, your only competition is yourself."

(Maya Thompson)

PERSEMBAHAN

Bismillah. Alhamdulillah. Puji syukur kehadiran Allah SWT dan sholawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW atas limpahan nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan sebagai rasa cinta dan ungkapan terima kasih untuk:

Ayahanda Teteng Juni Priatna dan Ibunda Nuzulya Pahlawi

sosok luar biasa yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasiku. Terima kasih telah menjadi sosok luar biasa yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasiku.

Kau ada di setiap langkahku—menuntun, menguatkan, dan mendoakan tanpa pamrih. Semua yang kucapai hari ini tak lepas dari pengorbanan dan kesabaranmu.

Adik-adikku tersayang, Safira, Syifa, Saadiq, dan Seluruh Keluarga

yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayangnya selama ini

Almamaterku yang kubanggakan

Universitas Lampung

Juga kepada seluruh dosen FEB Unila atas keikhlasannya dalam memberikan ilmu selama di bangku perkuliahan.

SANWACANA

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Praktik Kerja Lapangan Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau yang berjudul **“ANALISIS PENILAIAN KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM WAY RILAU TAHUN 2023”**. Laporan akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) di Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Pada penyusunan laporan akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Laporan Akhir, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Nairobi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Ninuk Dewi K., SE., M.sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Fitra Dharma, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir. Terima kasih atas perhatian, dukungan dan arahan hingga terselesaikannya laporan akhir ini.
4. Ibu Mayda Sari selaku Direktur Utama Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau yang telah mengizinkan serta memfasilitasi Penulis selama melakukan praktik kerja lapangan.
5. Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibu. Terima kasih untuk semua doa-doa dan selalu memberikan dukungan, cinta dan kasih sayang yang tiada henti. Kata-kata tidak akan pernah cukup untuk menyatakan betapa besar rasa terima kasihku kepada kalian.
6. Adik-adik ku, Safira, Syifa, Saadiq Terima kasih selalu memberikan dukungan, kasih sayang, hiburan disaat sedang rumit.

7. Nenek dan Kakek ku Terima kasih atas segala doa dan kasih sayang yang telah kalian berikan selama perkuliahan hingga terselesaikannya Laporan Akhir.
8. Om, Tante, dan Sepupu ku Terimakasih atas segala doa, bantuan, dan dukungannya selama ini.
9. Seluruh staff Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan selama Praktik Kerja Lapangan hingga terselesaikannya penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membimbing, mendidik, dan membagikan ilmu selama Penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
11. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, khususnya kepada Bu Fuji yang telah membantu Penulis selama kuliah dan menyusun Laporan Akhir Ini.
12. Teman kuliahku, Melia, Disha, Zatu, Roro, Faiz, Abid, Dimas, Dhika, Diaz, Gita, Melly, Riviona, Rivioni, dan Bunga. Terima kasih telah menjadi tempat bertukar pikiran, berkeluh kesah, dan tempat melepas lelah selama proses perkuliahan hingga pada tahap penyelesaian penulisan Laporan Akhir.
13. Teman-teman DIII Akuntansi Angkatan 2021 yang telah bersama-sama menuntut ilmu di bangku perkuliahan, membantu, serta menjalin pertemanan yang baik selama di kampus maupun di luar perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan serta dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
15. Terakhir, kepada Shafagustina Intan. Terima kasih karena telah mampu berusaha dan berjuang hingga sejauh ini. Terima kasih karena telah mampu mengendalikan diri dan mengesampingkan ego serta tidak pernah memutuskan untuk menyerah selama proses perkuliahan hingga tahap penyusunan Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Kamu selalu berharga, terima kasih sudah bertahan dan berusaha.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, yang sebagaimana penulis mengharapkan kritik dan saran yang baik guna menyempurnakan isi dan mutu dari Laporan Akhir ini. Semoga segala bentuk

bantuan yang telah diberikan serta kerja sama atas selesainya Laporan Akhir ini mendapatkan berkah dan ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Bandar Lampung, Desember 2025

Shafagustina Intan
210106104

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENNGESAHAN	v
PERNYATAAN ORSINALITAS	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
SANWACANA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Laporan Keuangan	5
2.1.1 Tujuan Laporan Keuangan	6
2.1.2 Kinerja keuangan	6
2.2 Pengertian Rasio Profitabilitas	6
2.2.1 Tujuan Analisis Rasio Keuangan.....	7
2.3. Jenis Rasio Profitabilitas	7
BAB III METODE PENULISAN LAPORAN AKHIR	10
3.1 Jenis dan Sumber Data	10
3.2 Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Objek Kerja Praktik.....	11
3.3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik.....	11
3.3.2 Visi dan Misi Perusahaan	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Rasio Profitabilitas	14
4.1.1 <i>Return on Asset</i>	15

4.1.2 <i>Gross Profit Margin</i>	16
4.1.3 <i>Net Profit Margin</i>	17
4.1.4 <i>Return on Equity</i>	18
4.2 Pembahasan	19
BAB V PENUTUP	20
5.1 Kesimpulan.....	20
5.2 Saran	21
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN	25

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Lokasi Perusahaan.....	11
Gambar 2 Stuktur Organiasi Perusahaan.....	13

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 <i>Komponen Return on Asset pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau</i>	15
Tabel 4.2 <i>Komponen Gross Profit Margin Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau</i>	16
Tabel 4.3 <i>Komponen Net Profit Margin Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau</i>	17
Tabel 4.4 <i>komponen Return on Equity pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau</i>	18
Tabel 4.5 <i>Rekapitulasi Hasil Perhitungan Rasio Profitabilitas Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau</i>	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan dan pertumbuhan ekonomi di era globalisasi ini, semakin banyaknya perusahaan baru. Dalam menghadapi persaingan antar perusahaan, perusahaan diharapkan mampu melakukan pengelolaan usaha yang lebih baik dan perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien untuk meningkatkan prestasi dan kualitas dari perusahaan itu sendiri. Pada dasarnya setiap perusahaan baik perusahaan jasa, perusahaan dagang maupun industri didirikan dengan tujuan yang sama untuk mendapatkan laba yang optimal.

Salah satu informasi dalam pengambilan keputusan dalam laporan keuangan adalah laba (Rachmawati dan Hadayani, 2014). Tujuan perusahaan pada umumnya adalah untuk memperoleh laba, walaupun bukan hanya berorientasi pada laba namun dalam usahanya perusahaan juga harus memperhatikan upaya yang dapat dilakukan agar posisinya tetap menguntungkan sehingga kelangsungan usahanya tetap terjaga, dalam hal ini laba mempunyai peranan yang penting. Laba merupakan kinerja perusahaan dalam merefleksikan terjadinya kenaikan atau penurunan modal dari berbagai sumber transaksi. Laba bermanfaat bagi perusahaan untuk kelangsungan hidup perusahaan serta mengukur keberhasilan perusahaan (Sari, 2016)

Laporan keuangan merupakan suatu informasi yang menggambarkan kondisi keuangan suatu perusahaan, dan lebih jauh informasi tersebut dapat dijadikan sebagai gambaran kinerja keuangan perusahaan tersebut (Fahmi, 2013). Laporan

keuangan juga merupakan bagian dari proses pelaporan keuangan. Laporan keuangan yang lengkap biasanya meliputi neraca, laporan laba rugi, laporan perubahan posisi keuangan catatan dan laporan lain serta materi penjelasan yang merupakan bagian integral dari laporan keuangan.

Laporan keuangan juga menunjukkan hasil pertanggungjawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka. Nilai yang tercantum dalam laporan keuangan selalu berubah ubah setiap periodenya, atau selalu mengalami penambahan dan pengurangan. Perubahan nilai yang ada pada laporan keuangan akan berpengaruh di dalam pengambilan keputusan pada perusahaan. Oleh karena itu laporan keuangan sangat penting bagi pihak-pihak yang berkepentingan seperti pemilik perusahaan, karyawan, investor, pemberi jaminan, pemasok dan kreditur lain, pelanggan, pemerintah dan masyarakat (Pongoh, 2013).

Penilaian terhadap perusahaan perlu adanya analisis keuangan selain dapat menilai kinerja keuangan perusahaan, aspek penting dapat memberikan gambaran mengenai kondisi kesehatan keuangan tersebut, maka pihak manajemen dapat mengetahui baik atau tidaknya kondisi kesehatan suatu perusahaan. Analisis laporan keuangan juga merupakan proses yang penuh pertimbangan dalam rangka membantu mengevaluasi posisi keuangan dan hasil operasi perusahaan pada masa sekarang dan masa lalu, dengan tujuan untuk menentukan estimasi dan prediksi yang paling mungkin mengenai kondisi dan kinerja perusahaan pada masa mendatang (Rhamadana, 2016).

Salah satu alat untuk menganalisis atas laporan keuangan dengan menggunakan analisis rasio keuangan. Analisis rasio keuangan adalah suatu metode analisis untuk mengetahui hubungan pos-pos tertentu dalam neraca atau laporan laba rugi secara individu atau kombinasi dari kedua laporan tersebut. Analisis rasio keuangan merupakan bentuk atau cara umum yang digunakan dalam analisis laporan keuangan. Analisis rasio berguna bagi para analisis intern untuk membantu manajemen membuat evaluasi mengenai hasil-hasil operasinya, memperbaiki

kesalahan-kesalahan dan menghindari keadaan yang dapat menyebabkan kesulitan keuangan (Munawir, 2014).

Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa dan merupakan Badan Usaha Milik Daerah. Oleh karena itu perlu adanya analisis laporan keuangan menggunakan rasio keuangan profitabilitas untuk mengetahui kondisi kinerja keuangan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau dengan judul: **“Analisis Penilaian Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau Tahun 2023”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana analisis laporan keuangan untuk menilai kinerja keuangan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau dengan menggunakan analisis rasio profitabilitas.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai kinerja keuangan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau dengan menggunakan analisis profitabilitas.

1.4 Manfaat dan Kegunaan Penulisan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu pertimbangan bagi pimpinan perusahaan untuk dapat dijadikan sebagai informasi tentang sejauh mana prestasi dari perusahaan dalam perkembangannya dan sebagai acuan untuk mengoreksi kesalahan.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi pihak lain atau pembaca, baik secara langsung ataupun secara tidak langsung, serta tertarik pada masalah yang diteliti oleh penulis untuk kemudian dilakukan penelitian lebih lanjut. Serta menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis rasio, dan penggunaan laporan keuangan.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan mengenai laporan keuangan serta memberikan kesadaran bahwa penelitian yang dilakukan merupakan pengembangan dari ilmu yang sudah dipelajari selama di perkuliahan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Laporan Keuangan

Laporan keuangan merupakan bagian dari proses pelaporan keuangan yang menyajikan informasi mengenai kondisi dan kinerja keuangan suatu entitas. Menurut Standar Akuntansi Keuangan (PSAK, 2009), laporan keuangan yang lengkap umumnya terdiri dari neraca, laporan laba rugi, laporan perubahan posisi keuangan—yang dapat disajikan dalam berbagai bentuk, salah satunya laporan arus kas—serta catatan atas laporan keuangan dan laporan lain yang merupakan bagian integral dari laporan keuangan tersebut.

Selanjutnya, (Riyanto, 2012) menyatakan bahwa laporan keuangan (*financial statements*) memberikan ikhtisar mengenai keadaan finansial suatu perusahaan. Neraca (*balance sheet*) mencerminkan posisi aktiva, utang, dan modal sendiri pada suatu waktu tertentu, sedangkan laporan laba rugi menggambarkan hasil usaha yang dicapai perusahaan selama periode tertentu, yang umumnya mencakup satu tahun. Sejalan dengan pendapat tersebut, Ikatan Akuntan Indonesia (SAK, 2015) mendefinisikan laporan keuangan sebagai penyajian terstruktur dari posisi keuangan dan kinerja keuangan suatu entitas. Tujuan penyusunan laporan keuangan adalah untuk menyediakan informasi mengenai posisi keuangan, kinerja keuangan, dan arus kas entitas yang bermanfaat bagi sebagian besar pengguna dalam pengambilan keputusan ekonomi. Selain itu, laporan keuangan juga menunjukkan bentuk pertanggungjawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka.

2.1.1 Tujuan Laporan Keuangan

Menurut PSAK 1 (2015:3), tujuan laporan keuangan adalah menyediakan informasi yang menyangkut posisi keuangan, kinerja, serta perubahan posisi keuangan suatu entitas yang bermanfaat bagi sejumlah besar pengguna dalam pengambilan keputusan ekonomi. Laporan keuangan juga menunjukkan hasil pertanggungjawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka. Dalam rangka mencapai tujuan laporan keuangan, laporan keuangan menyajikan informasi mengenai entitas yang meliputi asset, liabilitas, ekuitas, pendapatan dan beban termasuk keuntungan dan kerugian, kontribusi dari dan distribusi kepada pemilik dalam kapasitasnya sebagai pemilik dan arus kas. Informasi tersebut, beserta informasi lainnya yang terdapat dalam catatan atas laporan keuangan, membantu pengguna laporan dalam memprediksi arus kas masa depan dan khususnya, dalam hal waktu dan keputusan diperolehnya kas dan setara kas.

2.1.2 Kinerja keuangan

Kinerja keuangan adalah suatu analisis yang dilakukan untuk melihat sejauh mana suatu perusahaan telah melaksanakan dengan menggunakan aturan-aturan pelaksanaann keuangan secara baik dan benar (Fahmi, 2012). Penilaian kinerja keuangan dapat dinilai dengan perhitungan rasio keuangan. Nilai rasio keuangan tersebut yang nantinya dibandingkan dengan tolak ukur yang telah ada, membandingkan nilai rasio keuangan yang diperoleh dari tahun ke tahun merupakan langkah guna mengetahui kondisi hasil perhitungan tersebut apakah baik atau kurang baik (Parathon, 2012). Dapat disimpulkan bahwa kinerja keuangan adalah penilaian yang dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kondisi perusahaan berada dengan menggunakan perbandingan dengan aturan yang berlaku.

2.2 Pengertian Rasio Profitabilitas

Menurut (Kasmir, 2019) profitabilitas adalah rasio untuk menilai kemampuan perusahaan dalam mencari keuntungan atau laba dalam suatu periode tertentu. Rasio ini juga memberikan ukuran tingkat efektivitas manajemen suatu perusahaan yang ditunjukkan dari laba yang dihasilkan dari penjualan atau dari pendanaan investasi..

2.2.1 Tujuan Analisis Rasio Keuangan

Analisis rasio keuangan merupakan analisis yang menggambarkan suatu hubungan atau penyeimbang antara suatu jumlah tertentu dengan jumlah yang lain, dan menggunakan alat analisa berupa rasio yang dapat menjelaskan atau memberikan gambaran kepada penganalisa tentang baik atau buruknya keadaan posisi keuangan suatu perusahaan terutama apabila angka rasio tersebut dibandingkan dengan angka rasio pembanding yang digunakan sebagai standar (Munawir, 2010). Selain itu analisis rasio juga sebaiknya dihitung dengan teliti dan harus menyesuaikan dengan seluruh faktor yang ada pada seluruh periode yang sedang berjalan maupun seluruh faktor pada periode yang akan datang karena akurasi dalam perhitungan sangat mempengaruhi interpretasi dan keputusan yang akan diambil nantinya serta untuk mendapatkan gambaran tentang kinerja dan kondisi suatu perusahaan

2.3. Jenis Rasio Profitabilitas

Rasio rentabilitas merupakan nama lain dari rasio profitabilitas yang berarti rasio yang memperlihatkan kinerja keuangannya terkait penghasilan keuntungan atau laba pada kurun waktu tertentu. Beberapa jenis pengukuran untuk menilai kinerja keuangan diantaranya *return on asset*, *gross profit margin*, *net profit margin*, dan *return on equity* (Nurhaliza *et al.*, 2022). Berikut merupakan penjelasan dan rumus yang termasuk kedalam kelompok rasio profitabilitas:

a. *Return on Asset*

Return on Asset yaitu kemampuan untuk mengukur laba bersih yang dihasilkan oleh perusahaan dari total aset yang dimilikinya. *Return on Asset* adalah rasio yang menunjukkan seberapa efektif kemampuan perusahaan dalam mengelola dana yang diinvestasikan dalam keseluruhan aktiva yang menghasilkan keuntungan.. Semakin besar ROA menunjukkan bahwa kinerja keuangan perusahaan semakin baik, karena tingkat pengambilan (*return*) semakin besar. Berikut rumus terkait untuk mencari *Return on Asset*:

$$ROA = \frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Total Aset}} \times 100\%$$

Kriteria ROA (berdasarkan literatur perusahaan non-bank):

- ROA > 12% : Sangat Baik
- 6% < ROA ≤ 12% : Baik
- 1% < ROA ≤ 6% : Cukup
- ROA ≤ 1% : Kurang

b. Gross Profit Margin

Gross Profit Margin yaitu rasio yang digunakan untuk mengetahui presentasi laba yang dihasilkan oleh perusahaan. Rumus yang digunakan untuk mencari *Gross Profit Margin* yaitu sebagai berikut:

$$GPM = \frac{\text{Pendapatan} - \text{Harga Pokok Penjualan}}{\text{Pendapatan}} \times 100\%$$

Menurut Fahmi (2014), *Gross Profit Margin (GPM)* dapat diinterpretasikan dengan kriteria umum sebagai berikut:

- GPM ≥ 20% dikategorikan baik
- GPM antara 10%–20% dikategorikan cukup
- GPM < 10% dikategorikan kurang, yang umumnya terjadi pada perusahaan dengan biaya produksi yang tinggi, seperti perusahaan utilitas publik termasuk PDAM.

c. Net Profit Margin

Net Profit Margin (NPM) Berdasarkan pendapat dari Harjito & Martono (2018:60). *Net Profit Margin (NPM)* adalah hasil keuntungan atas penjualan setelah menghitung semua biaya-biaya serta pajak terhadap pendapatan. Margin ini menggambarkan serta menampilkan perbandingan antar laba bersih setelah pajak dengan penjualan. Suatu perusahaan memerlukan *Net Profit Margin* untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam mengontrol manajemennya dilihat dari laba bersih sesudah dikurang dengan seluruh biaya,

bunga dan pajak. Perusahaan bisa dikatakan baik dan sehat jika hasil dari NPM-nya bernilai positif

Rumus untuk mencari *Net Profit Margin* adalah sebagai berikut:

$$NPM = \frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Pendapatan}} \times 100\%$$

Kriteria NPM:

- NPM > 20% : Baik
- 5–20% : Cukup
- <5% : Tidak Baik

(Tidak memakai kriteria Bank Indonesia karena itu hanya untuk sektor perbankan.)

d. Return on Equity

Return on Equity (ROE) yaitu rasio digunakan untuk mengukur kemampuan suatu perusahaan dalam mengelola dan memanfaatkan modal yang dimiliki dalam menghasilkan keuntungan suatu Perusahaan. Semakin tinggi ROE menunjukkan bahwa kinerja keuangan Perusahaan semakin baik, hal itu dikarenakan Perusahaan dapat memberikan pengembalian hasil yang menguntungkan bagi pemilik modal yang telah menginvestasikan modal mereka ke dalam perusahaan (Juwita, 2012)

Rumus untuk mencari *Return on Equity* adalah sebagai berikut:

$$ROE = \frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Total Ekuitas}} \times 100\%$$

Kriteria ROE (umum perusahaan non-bank):

- 25% : Sangat Baik
- 15–25% : Baik
- 5–15% : Cukup
- < 5% : Tidak Baik

BAB III

METODE PENULISAN LAPORAN AKHIR

3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang akan dibahas dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Data Kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dari perusahaan berupa laporan keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum tahun 2023.

Sumber data yang diterapkan:

1. Data primer, data yang diperoleh langsung dari mewawancarai narasumber.
2. Data sekunder, data pendukung yang diperoleh secara tidak langsung yang merupakan data yang telah diolah oleh pihak lain.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mempelajari dan mengamati secara langsung praktik kegiatan keuangan pada perusahaan

2. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara menganalisis dokumen-dokumen, baik yang berbentuk dokumen maupun arsip yang berhubungan dengan pokok bahasan praktik kerja lapangan

3. Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data atau informasi melalui internet, serta buku-buku yang sudah ada

3.3 Objek Kerja Praktik

3.3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik

1. Lokasi

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau, yang beralamat di Jalan Pangeran Emir M. Noer No. 11A, Sumur Putri, Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung



Gambar 1 Lokasi Perusahaan

Sumber : perumdamwayrilau.bandarlampungkota.go.id

2. Waktu Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dimulai pada tanggal 9 Januari 2024 s.d 29 Februari 2024

3.3.2 Visi dan Misi Perusahaan

3.3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan

1. Profil Singkat Perusahaan

Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau merupakan sistem penyediaan sarana dan prasarana air bersih di Kota Bandar Lampung dikelola sejak tahun 1917 dengan mengusahakan atau memanfaatkan sumber mata air “Way Rilau” yang berkapasitas

produksi 18 liter/detik, yang bertujuan untuk melayani kebutuhan air bersih bagi masyarakat Tanjung Karang dan sekitarnya.

Pada tanggal 11 maret 1976 dikeluarkan peraturan daerah (Perda) nomor 02 tahun 1976 yang mengatur tentang pendirian Perusahaan Air Minum dengan nama PDAM “Way Rilau” kotamadya daerah tingkat II tanjung karang sampai teluk betung dan merupakan salah satu badan usaha milik daerah kota madya tingkat II tanjung karang sampai teluk betung.

Dengan adanya perubahan nama kotamadya daerah tingkat II tanjung karang sampai teluk betung menjadi kotamadya daerah tingkat II Bandar Lampung, sesuai dengan peraturan daerah nomor : 24 tahun 1983, maka nama perusahaan daerah air minum “ Way Rilau” berubah menjadi Perusahaan Daerah Air Minum “Way Rilau” kota Bandar lampung. PDAM “Way Rilau” kota Bandar lampung yang menjadi salah satu perusahaan milik daerah yang mempunyai tugas melaksanakan, mengelola sarana dan prasarana di bidang penyediaan air bersih secara adil dan terus menerus, disamping mempunyai fungsi ganda yaitu fungsi sosial dan profit dengan penerapan prinsip-prinsip ekonomi perusahaan.

2. Visi dan Misi Bidang Usaha Perusahaan

Mewujudkan pelayanan yang terbaik, profesional dan mandiri dalam pernyataan tersebut mengandung arti pelayanan terbaik, bahwa PDAM mampu memberikan jaminan pelayanan kuantitas, kualitas dan kontinuitas (K3) kepada masyarakat atau konsumen.

Misi merupakan gambaran kegiatan yang akan dilakukan guna mencapai visi selanjutnya dijadikan sebagai pedoman dalam penyusunan tujuan sasaran dan strategis dalam mengalokasikan sumber daya yang ada. Oleh karena itu misi harus dirumuskan dan dinyatakan dengan jelas dan lugas agar dapat selalu diingat oleh para pelaksana para *stakeholder* lainnya.

3. Struktur Organisasi

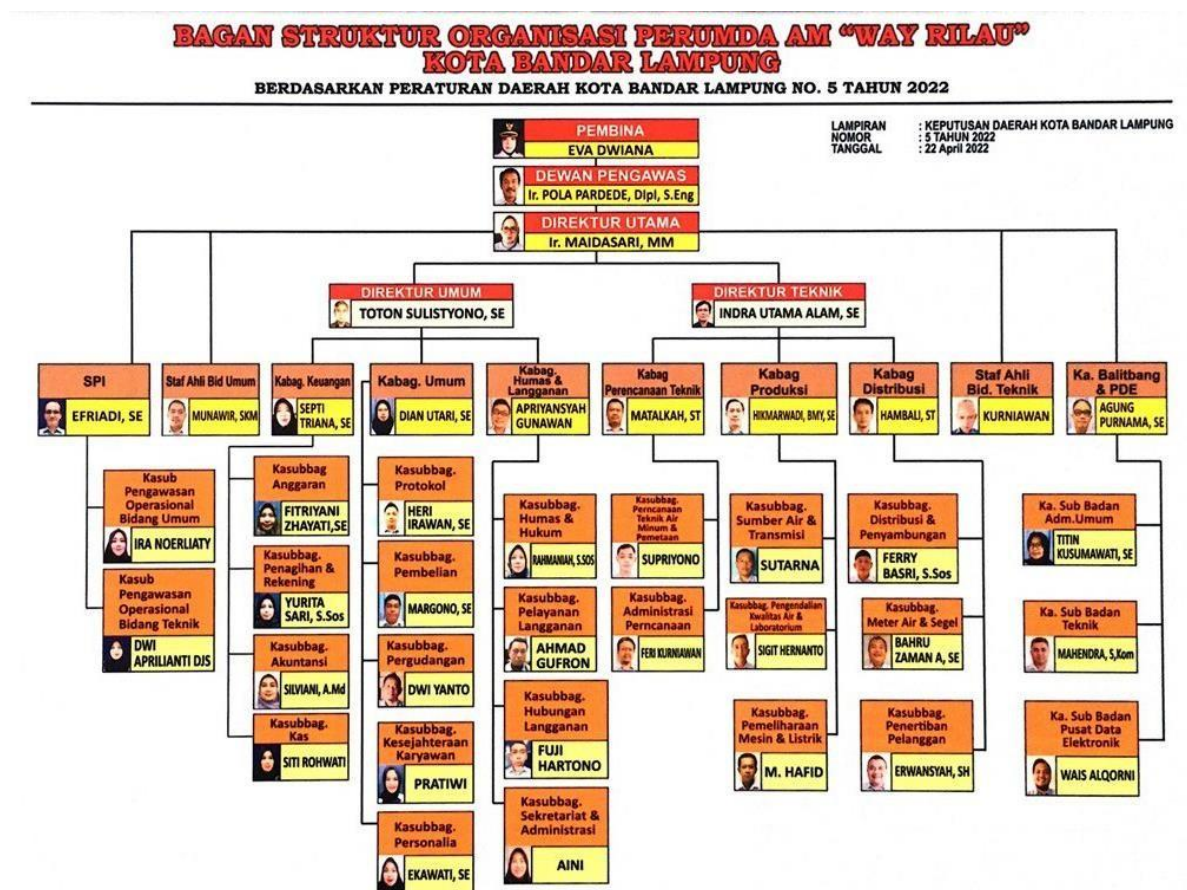
Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau terdiri dari:

- a. Pembina yang membawahi Dewan Pengawas dan Direktur Utama
- b. Direktur Umum yang membawahi bagian keuangan, bagian umum, bagian

- personalia dan bagian hubungan langganan
- Direktur bidang teknik yang membawahi bagian perencanaan teknik, bagian produksi, bagian distribusi dan bagian perawatan peralatan.
 - Satuan Pengawas Intern yang terdiri dari Sub pengawas keuangan, administrasi umum dan kepegawaian, dan Sub pengawas operasional teknik.
 - Badan Penelitian, pengembangan dan LAN yang terdiri dari Sub badan administrasi umum, Sub badan teknik dan Sub badan LAN.

Berikut merupakan struktur Perusahaan Umum Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung.

Gambar 2 Stuktur Organiasi Perusahaan



Sumber : PERUMDA-AM Way Rilau

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis rasio profitabilitas pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda) Way Rilau tahun 2022–2023, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Return on Assets* (ROA) Nilai ROA pada tahun 2022 sebesar –16,36% dan pada tahun 2023 sebesar –25,97%. Nilai ROA yang masih negatif menunjukkan bahwa perusahaan belum mampu menghasilkan laba dari total aset yang dimiliki. Meskipun begitu, kondisi ini juga dapat dipengaruhi oleh beban operasional yang besar dan sifat perusahaan yang lebih mengutamakan pelayanan publik dibanding profit.
2. *Gross Profit Margin* (GPM) tahun 2022 sebesar –48,9% dan tahun 2023 sebesar –73,1%. Nilai ini menunjukkan bahwa biaya operasional produksi masih lebih tinggi dari pendapatan. Hal ini terjadi karena kebutuhan atau biaya operasional seperti listrik, bahan kimia, dan pemeliharaan instalasi memerlukan biaya yang cukup besar setiap tahun.
3. *Net Profit Margin* (NPM) tahun 2022 sebesar –48,7% dan tahun 2023 sebesar –72,8%. Nilai ini menunjukkan bahwa perusahaan masih mengalami rugi bersih. Namun, hasil ini dapat menjadi gambaran bagi perusahaan untuk mengevaluasi dan memperbaiki pengelolaan biaya agar lebih efisien ke depannya.
4. *Return On Equity* (ROE) tahun 2022 sebesar –26,5% dan tahun 2023 sebesar –59,5%. Nilai ROE masih negatif karena perusahaan mengalami rugi bersih selama dua tahun berturut-turut. Meskipun demikian, angka ini tetap dapat dijadikan bahan evaluasi dalam penggunaan modal sendiri agar lebih optimal.

Secara keseluruhan, hasil analisis menunjukkan bahwa profitabilitas perusahaan masih memerlukan perbaikan, terutama dari sisi efisiensi operasional. Namun, kondisi ini tidak terlepas dari karakter perusahaan daerah yang lebih mengutamakan pelayanan kepada masyarakat daripada mengejar keuntungan.

5.2 Saran

1. Perusahaan sebaiknya lebih melakukan evaluasi terhadap beban operasional yang paling besar, seperti biaya listrik, penyusutan instalasi, dan pemeliharaan, agar efisiensi dapat ditingkatkan.
2. Perumda Way Rilau perlu menyusun strategi pengelolaan aset yang lebih optimal, misalnya dengan pemanfaatan aset secara maksimal atau melakukan perawatan yang lebih terjadwal agar biaya tidak membengkak.
3. Perusahaan dapat mempertimbangkan kerja sama atau inovasi pelayanan yang dapat meningkatkan pendapatan, tanpa mengurangi kualitas layanan kepada masyarakat.
4. Diharapkan perusahaan terus melakukan monitoring secara berkala terhadap kinerja keuangan agar langkah perbaikan bisa dilakukan lebih cepat jika ditemukan ketidakefisienan.
5. Peningkatan kualitas pengelolaan operasional juga penting agar beban kerja dapat ditekan, sehingga margin dan rasio profitabilitas bisa lebih baik di tahun-tahun berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. (2020a). *Dokumen regulasi & statistik*. <https://www.bi.go.id>
- Bank Indonesia. (2020b). *Surat edaran Bank Indonesia tentang rasio profitabilitas*.
- Damayanti, D. (2021). Analisis kinerja keuangan menggunakan rasio profitabilitas pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk tahun 2018–2020. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 738–746.
- Darwis, D., Meylinda, M., & Suaidah, S. (2022). Pengukuran kinerja laporan keuangan menggunakan analisis rasio profitabilitas pada perusahaan go public. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 19–27.
- Fahmi, I. (2012). *Analisis laporan keuangan*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2013). *Laporan keuangan sebagai alat pengambilan keputusan*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2014). *Analisis laporan keuangan*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2017). *Analisis laporan keuangan*. Alfabeta.
- Harjito, D. A., & Martono. (2018). *Manajemen keuangan* (2nd ed.). Ekonisia.
- Hery. (2016). *Analisis laporan keuangan*. Grasindo.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2009). *Standar akuntansi keuangan*. Salemba Empat.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2015). *Standar akuntansi keuangan*. Ikatan Akuntan Indonesia. <https://iaiglobal.or.id>
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2015). *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 1: Penyajian laporan keuangan*. Ikatan Akuntan Indonesia.

- Iswandi, A. (2022). Analisis rasio profitabilitas sebagai alat penilaian kinerja keuangan bank syariah di Indonesia (studi kasus laporan tahun 2016–2018). *Al-Tasyree: Jurnal Bisnis, Keuangan dan Ekonomi Syariah*, 22–34.
- Juwita, R. (2012). Analisis rasio keuangan untuk menilai kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Akuntansi*.
- Kasmir. (2019). *Analisis laporan keuangan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Munawir, S. (2010). *Analisis laporan keuangan* (4th ed.). Liberty.
- Munawir, S. (2014). *Analisis laporan keuangan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Nurhaliza, N., et al. (2022). Analisis rasio profitabilitas dalam menilai kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019a). *Publikasi regulasi & surat edaran*. <https://www.ojk.go.id>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019b). *Surat edaran OJK No. 14/SEOJK.03/2019 tentang penilaian tingkat kesehatan bank umum*.
- Parathon, A. (2012). Analisis rasio keuangan dalam menilai kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Manajemen*.
- PERUMDA Air Minum Way Rilau. (2023). *Profil perusahaan*. <https://perumdamwayrilau.bandarlampungkota.go.id>
- Perumda Way Rilau. (2023). *Laporan keuangan tahunan 2022–2023*.
- Pongoh, M. (2013). Analisis laporan keuangan untuk menilai kinerja keuangan pada PT Bumi Resources Tbk. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 669–679.
- Rachmawati, A. A., & Handayani, N. (2014). Pengaruh rasio keuangan dan kebijakan dividen terhadap pertumbuhan laba pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*.
- Rhamadana, A. (2016). Analisis rasio keuangan untuk menilai kinerja keuangan pada PT H.M. Sampoerna Tbk. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*.
- Riyanto, B. (2012). *Dasar-dasar pembelanjaan perusahaan* (4th ed.). BPFE.

Sari, L. (2016). Manfaat laba bagi kelangsungan perusahaan. *Jurnal Manajemen & Bisnis*.

Sutomo, I. (2014). Analisis rasio profitabilitas untuk menilai kinerja keuangan pada PT Niagaraya Kreasi Lestari Banjarbaru. *Jurnal Kindai*, 295–305.