

ABSTRAK

DUKUNGAN KELUARGA DALAM MEMODERASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA MIGRAN WANITA INDONESIA DI TAIWAN

Oleh

ALDA CHANDRA PUTRI

Pekerja Migran Indonesia (PMI) wanita di Taiwan menghadapi berbagai tuntutan kerja yang berpotensi menimbulkan stres kerja, seperti beban kerja yang tinggi, lingkungan kerja yang kurang mendukung. Kondisi tersebut menjadikan dukungan keluarga sebagai faktor penting yang diduga mampu menurunkan stres kerja yang dialami. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja pada pekerja migran wanita Indonesia di Taiwan, serta menguji peran dukungan keluarga sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah pekerja migran wanita Indonesia yang bekerja di Taiwan, dengan sampel sebanyak 399 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-Struktural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, serta dukungan keluarga tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap stres kerja. Hasil pengujian moderasi menunjukkan bahwa dukungan keluarga tidak mampu memoderasi pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja. Penelitian ini mengindikasikan bahwa dukungan keluarga yang bersifat emosional dari jarak jauh belum sepenuhnya efektif dalam mengurangi tekanan kerja yang bersumber dari tuntutan pekerjaan dan kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dukungan Keluarga, Stres Kerja, Pekerja Migran.

ABSTRAK

DUKUNGAN KELUARGA DALAM MEMODERASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA MIGRAN WANITA INDONESIA DI TAIWAN

By

ALDA CHANDRA PUTRI

Indonesian female migrant workers in Taiwan face various job demands that have the potential to increase work-related stress, such as high workload and unfavorable working conditions. These circumstances position family support as an important factor that is presumed to reduce the level of work stress experienced. This study aims to analyze the effects of workload and work environment on work stress among Indonesian female migrant workers in Taiwan, as well as to examine the role of family support as a moderating variable in this relationship. This research employs a quantitative approach. The population of this study consists of Indonesian female migrant workers in Taiwan, with a sample of 399 respondents. Data were collected through the distribution of questionnaires and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that workload and work environment have a positive and significant effect on work stress, while family support has no significant effect on work stress. Furthermore, the moderation analysis shows that family support does not moderate the effects of workload and work environment on work stress. These findings suggest that emotionally based family support provided from a distance is not yet fully effective in reducing work stress arising from job demands and less conducive working conditions.

Keywords: Workload, Work Environment, Family Support, Work Stress, Migrant Workers.