

## ABSTRAK

Oleh

Tribuana Ningrum

### **PENGARUH INKLUSI DI TEMPAT KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *WORKPLACE HAPPINESS* (Studi Pada Kantor Divre IV Tanjungkarang PT Kereta Api Indonesia (Persero))**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inklusi di tempat kerja dan *work life balance* terhadap *workplace happiness* pada karyawan Kantor Divre IV Tanjungkarang PT Kereta Api Indonesia (Persero). Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner minimal sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode *purposive sampling*. Instrumen penelitian telah melalui uji validitas dan reliabilitas dengan hasil seluruh item dinyatakan valid serta reliabel, ditunjukkan dengan nilai Cronbach's Alpha masing-masing variabel berada di atas 0,90. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat inklusi di tempat kerja, *work life balance*, dan *workplace happiness* berada pada kategori baik. Secara parsial, variabel inklusi di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *workplace happiness*, ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $< 0,05$ ) dan koefisien regresi sebesar 0,691. Sementara itu, variabel *work life balance* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *workplace happiness* dengan nilai signifikansi sebesar 0,622 ( $> 0,05$ ) dan koefisien regresi sebesar 0,017. Temuan ini menunjukkan bahwa inklusi di tempat kerja merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi *workplace happiness* pada konteks penelitian ini.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa semakin baik inklusi di tempat kerja, maka semakin baik pula tingkat *workplace happiness*. Sebaliknya, *work life balance* tidak memberikan kontribusi signifikan terhadap *workplace happiness*. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi perusahaan untuk meningkatkan inklusif dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan psikologis dan *workplace happiness*.

**Kata Kunci:** Inklusi di Tempat Kerja, *Work Life Balance*, *Workplace Happiness*, Sumber Daya Manusia

**ABSTRACT***By***Tribuana Ningrum*****THE EFFECT OF WORKPLACE INCLUSION AND WORK-LIFE BALANCE ON WORKPLACE HAPPINESS (Study of Tanjungkarang IV Regional Office of PT Kereta Api Indonesia (Persero))***

*This study aims to analyze the effect of workplace inclusion and work-life balance on workplace happiness among employees of the Divre IV Tanjungkarang Office of PT Kereta Api Indonesia (Persero). The research employed a quantitative approach using a survey method through the distribution of questionnaires to a minimum of 100 respondents. The sampling technique applied was purposive sampling. The research instruments were tested for validity and reliability, and all items were declared valid and reliable, as indicated by Cronbach's Alpha values for each variable exceeding 0.90. Data were analyzed using multiple linear regression.*

*The results indicate that the levels of workplace inclusion, work-life balance, and workplace happiness are categorized as good. Partially, the workplace inclusion variable has a positive and significant effect on workplace happiness, as shown by a significance value of 0.000 ( $< 0.05$ ) and a regression coefficient of 0.691. Meanwhile, the work-life balance variable does not have a significant effect on workplace happiness, with a significance value of 0.622 ( $> 0.05$ ) and a regression coefficient of 0.017. These findings suggest that workplace inclusion is the most dominant variable influencing workplace happiness in this research context. The study concludes that the better the level of workplace inclusion, the higher the level of workplace happiness. Conversely, work-life balance does not make a significant contribution to workplace happiness. This research provides practical implications for the company to enhance inclusiveness in order to create a work environment that supports psychological well-being and workplace happiness.*

*Keywords: Workplace Inclusion, Work-Life Balance, Workplace Happiness, Human Resources.*