

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA INSPEKTORAT KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MELAKUKAN FUNGSI PENGAWASAN

Oleh

SENA NORMALIANA

Fungsi pengawasan yang dilaksanakan Aparatur Sipil Negara (ASN) Inspektorat Kota Bandar Lampung menjadi fokus penelitian ini, khususnya pada IRBAN Wilayah I yang memiliki personel paling sedikit yaitu 11 orang dibanding IRBAN lainnya yang masing-masing 12 orang, namun tetap mampu menghasilkan 22 LHP dengan cakupan 5 kecamatan dan 20 kategori instansi. Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja ASN dalam melaksanakan fungsi pengawasan serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambatnya, menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara mendalam dan studi dokumentasi, dianalisis berdasarkan teori kinerja Mangkunegara (2017:10) yang mencakup empat indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, dan kemampuan kerja pada keempat fungsi audit, reuiu, monitoring, dan evaluasi. Hasil penelitian menunjukkan kinerja ASN IRBAN Wilayah I berjalan cukup optimal, tercermin dari capaian kuantitas kerja yang melampaui seluruh target PKPT yakni 87 LHP dari target 85 LHP, reuiu laporan kinerja 16 dari target 11, dan kepatuhan auditan 93,80% dari target 84%. Meskipun demikian kualitas kerja, ketepatan waktu, dan kemampuan kerja belum sepenuhnya mendorong perbaikan tata kelola OPD secara substantif, sebagaimana terlihat dari angka temuan berulang yang stagnan di 46% pada tahun 2023–2024 dan Nilai SAKIP OPD yang belum mencapai target 81,40. Adapun faktor penghambat pelaksanaan fungsi pengawasan mengacu pada Suling (2024:11) bersumber dari dimensi internal meliputi keterbatasan SDM, kompetensi, dan sarana prasarana, serta dimensi eksternal yang paling menonjol berupa kurangnya koordinasi antar instansi, mencakup keterlambatan OPD dalam menyediakan dokumen dan menyampaikan tanggapan P2HP, tumpang tindih jadwal dengan pemeriksaan BPK dan BPKP, serta rendahnya komitmen OPD dalam menindaklanjuti rekomendasi secara substantif.

Kata Kunci: Kinerja ASN, Fungsi Pengawasan, Inspektorat, APIP

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF STATE CIVIL APPARATUS OF BANDAR LAMPUNG CITY INSPECTORATE IN CARRYING OUT SUPERVISORY FUNCTIONS

By

SENA NORMALIANA

The supervisory function carried out by the Civil Service Apparatus (ASN) of the Inspectorate of Bandar Lampung City is the focus of this research, particularly on IRBAN Region I, which has the fewest personnel 11 people compared to other IRBANs with 12 each yet still managed to produce 22 audit reports (LHP) covering 5 sub-districts and 20 agency categories. This study aims to analyze ASN performance in executing the supervisory function and identify its inhibiting factors, using a descriptive qualitative approach through in-depth interviews and documentation studies, analyzed based on Mangkunegara's (2017:10) performance theory encompassing four indicators: work quality, work quantity, timeliness, and work capability across the four functions of auditing, review, monitoring, and evaluation. The findings indicate that the performance of IRBAN Region I ASN has been running fairly optimally, as reflected in work quantity achievements that exceeded all PKPT targets 87 LHP against a target of 85, performance report reviews of 16 against a target of 11, and auditee compliance at 93.80% against a target of 84% however, work quality, timeliness, and work capability have not fully driven substantive improvements in OPD governance, as evidenced by stagnant recurring findings at 46% in 2023–2024 and OPD SAKIP scores that have yet to reach the 81.40 target. The inhibiting factors, referring to Suling (2024:11), stem from internal dimensions including limited human resources, competency gaps, and inadequate infrastructure, as well as external dimensions most notably insufficient inter-agency coordination encompassing delays by OPDs in providing documents and submitting P2HP responses, scheduling conflicts with BPK and BPKP inspections, and low OPD commitment to substantively following up on recommendations.

Keywords: ASN Performance, Supervisory Function, Inspectorate, APIP