

## **ABSTRAK**

### **KESANTUNAN BERTUTUR PENDIDIK DAN PESERTA DIDIK PADA PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA KELAS XI SMA NEGERI 1 TANJUNG BINTANG TAHUN AJARAN 2024/2025**

**Oleh**

**KHALISTA KUSUMAWATI**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tuturan pendidik dan peserta didik yang melanggar dan menaati pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa dalam pembelajaran Bahasa Indonesia kelas XI di SMA Negeri 1 Tanjung Bintang tahun ajaran 2024/2025. Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh pendidik dan peserta didik sebagai acuan terkait kesantunan berbahasa dalam pembelajaran di kelas.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan pendekatan kualitatif. Sumber data penelitian ini ialah tuturan pendidik dan peserta didik pada pembelajaran Bahasa Indonesia kelas XI SMA Negeri 1 Tanjung Bintang tahun ajaran 2024/2025. Data penelitian ini berupa tuturan pendidik dan peserta didik yang mengandung penaatan dan pelanggaran kesantunan berbahasa. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik catatan lapangan dan analisis heuristik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tuturan pendidik dan peserta didik yang menaati dan melanggar prinsip kesantunan berbahasa berdasarkan indikator prinsip kesantunan Leech. Penaatan prinsip kesantunan berbahasa dilakukan pendidik maupun peserta didik melalui sikap mengecam diri sendiri dan tidak mengunggulkan diri sendiri; menghargai dan menghormati orang lain serta memerintah secara halus; rela berkorban; mengapresiasi dan membanggakan orang lain; memaksimalkan kesepakatan dengan orang lain; dan peduli terhadap orang lain. Pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa dilakukan pendidik maupun peserta didik melalui sikap mengunggulkan dan membanggakan diri sendiri; tidak menghargai dan menghormati orang lain serta menegur dengan tuturan yang kasar; memaksimalkan keuntungan diri sendiri; mengkritik dan mengecam orang lain; memaksimalkan ketidaksepakatan pendapat dengan orang lain; dan tidak peduli terhadap orang lain.

**Kata kunci:** pragmatik, kesantunan berbahasa, pembelajaran

## **ABSTRACT**

### ***SPEECH POLITENESS OF EDUCATORS AND STUDENTS IN INDONESIAN LANGUAGE LEARNING IN GRADE XI OF STATE SENIOR HIGH SCHOOL 1 TANJUNG BINTANG IN THE 2024/2025 ACADEMIC YEAR***

***By***

**KHALISTA KUSUMAWATI**

*This study was conducted to determine the types of speech acts by educators and students that violate and adhere to the principles of politeness in Indonesian language learning for eleventh graders at SMA Negeri 1 Tanjung Bintang in the 2024/2025 academic year. It is hoped that this study can be used by educators and students as a reference regarding politeness in classroom learning.*

*This study employed a descriptive method and a qualitative approach. The data sources were the utterances of teachers and students during Indonesian language instruction in grade XI SMA Negeri 1 Tanjung Bintang in the 2024/2025 academic year. The data consisted of teacher and student utterances containing both compliance and violations of politeness. Data collection was conducted using field notes and heuristic analysis.*

*The results of the study indicate that there are utterances of educators and students who obey and violate the principles of politeness based on the indicators of Leech's politeness principles. Compliance with the principles of politeness by educators and students is carried out through attitudes of self-criticism and not prioritizing oneself; respecting and honoring others and giving orders gently; being willing to sacrifice; appreciating and boasting of others; maximizing agreements with others; and caring for others. Violations of the principles of politeness by educators and students are carried out through attitudes of prioritizing and boasting of oneself; not respecting and honoring others and reprimanding with harsh speech; maximizing one's own advantage; criticizing and condemning others; maximizing disagreements with others; and not caring for others.*

**Keywords:** *pragmatics, politeness, learning*