

ABSTRAK

MANAJEMEN PEMERIKSAAN PAJAK PASCA PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (STUDI KPP PRATAMA JAKARTA KALIDERES)

Oleh :

YOANNA ANGELICA OCTAVIA PURBA

Program Pengungkapan Sukarela (PPS) adalah salah satu program perpajakan dengan tujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan penerimaan negara. Pasca berakhirnya program tersebut, Direktorat Jendral Pajak melakukan pemeriksaan pajak untuk memastikan kebenaran pengungkapan dan menindaklanjuti potensi ketidakpatuhan. Pemeriksaan pajak sebagai pelayanan publik menuntut pengelolaan yang profesional dengan manajemen yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pemeriksaan pasca Program Pengungkapan Sukarela di KPP Pratama Jakarta Kalideres dengan menggunakan pendekatan fungsi manajemen POSDCORB oleh Gulick (1997). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Analisis data difokuskan pada pelaksanaan fungsi manajemen POSDCORB serta penerapan prinsip akuntabilitas, transparansi, responsivitas, serta efektivitas dan efisiensi pada fungsi-fungsi manajemen tertentu untuk menilai tata kelola pemeriksaan pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pemeriksaan pajak pasca Program Pengungkapan Sukarela di KPP Pratama Jakarta Kalideres telah berjalan optimal, namun masih diperlukan penguatan terutama dalam pengelolaan data, sumber daya manusia, dan waktu.

Kata Kunci : Manajemen Publik, Tata Kelola, Pemeriksaan Pajak, Program Pengungkapan Sukarela

ABSTRACT

TAX AUDIT MANAGEMENT AFTER THE VOLUNTARY DISCLOSURE PROGRAM (A CASE STUDY OF KPP PRATAMA JAKARTA KALIDERES)

By

YOANNA ANGELICA OCTAVIA PURBA

The Voluntary Disclosure Program (PPS) is a tax program aimed at improving taxpayer compliance and state revenue. Following the program's conclusion, the Directorate General of Taxes conducted tax audits to ensure the accuracy of disclosures and the disclosure of potential non-compliance. Audits, as a public tax service, require professional and effective management. This study aims to analyze audit management after the Voluntary Disclosure Program at the Jakarta Kalideres Tax Office (KPP Pratama Jakarta Kalideres) using the POSDCORB management function approach by Gulick (1997). This study employed a qualitative method with a descriptive approach and data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Data analysis focused on the implementation of POSDCORB management functions and the application of the principles of accountability, transparency, responsibility, and effectiveness and efficiency to specific management functions to assess tax audit governance. The results indicate that tax audit management after the Voluntary Disclosure Program at the Jakarta Kalideres Tax Office (KPP Pratama Jakarta Kalideres) has been running optimally, but still requires strengthening, particularly in data management, human resources, and time.

Keywords : Public Management, Good Governance, Tax Audit, Voluntary Disclosure Program