

## ABSTRAK

### PERAN KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Oleh  
**Faqih Akbarul Fitra**

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan salah satu sumber keuangan negara dan didasarkan pada Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah dan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Lampung Tengah didasarkan pada Perda Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Pajak Bumi dan Bangunan di Lampung Tengah tahun 2024 mengalami penurunan persentase sebanyak 9% terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan apabila dibandingkan pada tahun 2023, namun tidak semua desa mengalami penurunan, contohnya desa Sendang Ayu yang mengalami peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana peran kepala desa dalam meningkatkan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Lampung Tengah dan Apa saja faktor pendukung dalam meningkatkan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Lampung Tengah.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis empiris. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan studi lapangan, dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pajak Bumi dan Bangunan di desa Sendang Ayu mengalami peningkatan sebesar 0,24% pada tahun 2023-2024. Kepala Desa memegang peranan penting sebagai pembina, fasilitator, koordinator, dan pengawas untuk menciptakan lingkungan yang mendukung dan mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam meningkatkan kepatuhan pembayaran PBB di Desa Sendang Ayu. Faktor pendukung dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak ini didorong oleh Kepercayaan masyarakat terhadap peran sentral aparat desa yaitu Kepala Desa dan Perangkat, adanya transparansi penggunaan dana dan hasil pembangunan yang nyata, sosialisasi yang berbasis budaya dan komunitas lokal, mekanisme pembayaran yang disesuaikan dengan kondisi masyarakat, serta terdapat sanksi Sosial pada masyarakat.

**Kata Kunci: Kepala Desa, Meningkatkan Kepatuhan, PBB.**

## ABSTRACT

### ***THE ROLE OF VILLAGE HEADS IN IMPROVING LAND AND BUILDING TAXPAYER COMPLIANCE IN CENTRAL LAMPUNG REGENCY***

*By*

**Faqih Akbarul Fitra**

*Land and Building Tax (PBB) is one of the sources of state finance and is based on Law Number 1 of 2022 concerning Financial Relations between the Central Government and Regional Governments and Land and Building Tax (PBB) of Central Lampung is based on Regional Regulation Number 1 of 2024 concerning Regional Taxes and Regional Levies. Land and Building Tax in Central Lampung in 2024 experienced a percentage decrease of 9% against Land and Building Tax revenue when compared to 2023, but not all villages experienced a decrease, for example, Sendang Ayu village experienced an increase in Land and Building Tax revenue. The problem in this study is how the role of village heads in increasing compliance with Land and Building Tax in Central Lampung Regency and What are the supporting factors in increasing compliance with Land and Building Tax in Central Lampung Regency.*

*The research method used was an empirical juridical approach. Data collection was conducted through literature review and field studies. Qualitative descriptive analysis was used.*

*The results of the study indicate that Land and Building Tax in Sendang Ayu village experienced an increase of 0.24% in 2023-2024. The Village Head plays an important role as a mentor, facilitator, coordinator, and supervisor to create a supportive environment and encourage active community participation in improving compliance with PBB payments in Sendang Ayu Village. Supporting factors in increasing taxpayer compliance are driven by community trust in the central role of village officials, namely the Village Head and Apparatus, transparency in the use of funds and real development results, socialization based on local culture and communities, payment mechanisms adapted to community conditions, and the existence of social sanctions on the community.*

***Keywords: Village Head, Improving Compliance, PBB.***