

## ABSTRAK

### PEMAHAMAN MASYARAKAT PERDESAAN TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM *SMART VILLAGE* DI DESA HANURA, KECAMATAN TELUK PANDAN, KABUPATEN PESAWARAN

Oleh

**ZAHRA WAHIDA PRASETYO**

Program *Smart Village* merupakan inovasi pembangunan desa berbasis teknologi yang bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memperluas akses informasi bagi masyarakat. Desa Hanura, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran, menjadi salah satu desa yang menerapkan program *Smart Village* sejak tahun 2020. Namun, keberhasilan program ini tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan teknologi, tetapi juga oleh pemahaman masyarakat terhadap pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pemahaman masyarakat Desa Hanura terhadap pelaksanaan program *Smart Village* serta mengidentifikasi kendala dan hambatan yang dihadapi masyarakat selama program berlangsung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman masyarakat terhadap program *Smart Village* masih beragam. Sebagian masyarakat memaknai program ini sebagai kemudahan dalam pelayanan administrasi dan akses informasi, sementara sebagian lainnya masih mengalami kesulitan dalam memanfaatkan layanan digital. Kendala yang ditemukan meliputi keterbatasan literasi digital, perbedaan kemampuan teknologi, serta ketergantungan pada jaringan internet.

**Kata kunci:** *Smart Village*, pemahaman masyarakat desa, literasi digital, pembangunan desa

## **ABSTRACT**

### ***RURAL COMMUNITY UNDERSTANDING OF THE IMPLEMENTATION OF THE SMART VILLAGE PROGRAM IN HANURA VILLAGE, TELUK PANDAN SUBDISTRICT, PESAWARAN REGENCY***

***By***

**ZAHRA WAHIDA PRASETYO**

*The Smart Village program is a technology-based rural development innovation aimed at improving the quality of public services and expanding access to information for rural communities. Hanura Village, Teluk Pandan District, Pesawaran Regency, has implemented the Smart Village program since 2020. However, the success of this program is not only determined by the availability of technology but also by the community's understanding of its implementation. This study aims to examine the understanding of the Hanura Village community toward the Smart Village program and to identify the challenges faced by the community during its implementation. This research uses a qualitative method, data were collected through interviews, observation, and documentation. The results show that the community's understanding of the Smart Village program varies. Some community members perceive it as facilitating administrative services and improving access to information, while others still experience difficulties in utilizing digital services. The main challenges include limited digital literacy, differences in technological abilities, and dependence on internet connectivity.*

***Keywords:*** *Smart Village, rural community understanding, digital literacy, rural development*