

## ABSTRAK

### EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI LAMPUNG (STUDI PADA UPTD SAMSAT BANDAR LAMPUNG)

Oleh

ALVIVIA DELA VERONICA

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor di UPTD Samsat Bandar Lampung serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan indikator evaluasi kebijakan menurut Dunn yang meliputi efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan kelayakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemutihan belum efektif secara optimal karena tidak mencapai target dan belum mampu membentuk kepatuhan wajib pajak dalam jangka panjang, meskipun dapat meningkatkan partisipasi dan penerimaan daerah selama program berlangsung. Pelaksanaan program juga masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan kapasitas pelayanan, ketimpangan akses informasi, serta rendahnya kesadaran wajib pajak. Selain itu, kebijakan ini hanya menyelesaikan tunggakan secara sementara dan berpotensi menimbulkan *moral hazard* apabila dilakukan secara berulang. Oleh karena itu, program ini lebih tepat diterapkan secara situasional dan memerlukan penguatan kebijakan yang lebih berkelanjutan.

**Kata kunci:** Efektivitas Kebijakan, Efisiensi, Responsivitas, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Daerah

## **ABSTRACT**

### ***POLICY EVALUATION OF THE MOTOR VEHICLE TAX AMNESTY PROGRAM IN LAMPUNG PROVINCE (STUDY AT THE BANDAR LAMPUNG SAMSAT UPTD)***

***By***

**ALVIVIA DELA VERONICA**

*This study aims to evaluate the implementation of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program at the Bandar Lampung Samsat UPTD and to identify the challenges encountered. This study employs a qualitative method with a descriptive approach using interview, observation, and documentation techniques. Data analysis was conducted using policy evaluation indicators according to Dunn, which include effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and feasibility. The results of the study indicate that the amnesty program has not been optimally effective because it has not met its targets and has not been able to foster long-term taxpayer compliance, although it has increased participation and local revenue during the program's duration. The implementation of the program also faces various challenges, such as limited service capacity, unequal access to information, and low taxpayer awareness. Furthermore, this policy only resolves arrears temporarily and has the potential to create moral hazard if repeatedly implemented. Therefore, this program is more appropriately applied on a situational basis and requires the strengthening of more sustainable policies.*

***Keywords:*** *Policy Effectiveness, Efficiency, Responsiveness, Taxpayer Compliance, Regional Revenue*