

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KECEMASAN KOMUNIKASI (*COMMUNICATION APPREHENSION*) PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

ANINDA HEMALIA PUTRI

Komunikasi merupakan salah satu kemampuan yang penting bagi mahasiswa program studi bimbingan dan konseling, namun kenyataannya mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam situasi komunikasi seperti praktikum bimbingan dan konseling. Salah satu kesulitan tersebut adalah *communication apprehension* atau kecemasan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab *communication apprehension* pada mahasiswa program studi bimbingan dan konseling dalam praktikum bimbingan dan konseling. Metode yang digunakan adalah studi kasus kualitatif yang melibatkan 9 mahasiswa yang terbagi menjadi 3 kelompok sumber untuk uji kredibilitas data. Pengambilan sampel ditentukan secara *purposive sampling*, dengan alat pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara semi terstruktur dan analisis data dibantu menggunakan *software* ATLAS.ti 9. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 9 faktor yang menyebabkan mahasiswa mengalami *communication apprehension* dalam praktikum bimbingan dan konseling, yaitu faktor kurangnya keahlian dan pengalaman, faktor tingkat evaluasi, faktor menjadi pusat perhatian, faktor status lebih rendah, faktor ketidakterdugaan, faktor tingkat perbedaan, faktor pengalaman gagal di praktik sebelumnya, faktor kepribadian dan karakteristik mahasiswa, serta faktor suasana kelas. Dari faktor-faktor di atas yang mendominasi penyebab mahasiswa mengalami *communication apprehension* yaitu faktor kurangnya keahlian dan pengalaman, serta faktor status lebih rendah.

Kata kunci: Kecemasan komunikasi, mahasiswa, bimbingan dan konseling

ABSTRACT

FACTORS CAUSING COMMUNICATION APPREHENSION AMONG STUDENTS IN THE GUIDANCE AND COUNSELING PROGRAM AT UNIVERSITY OF LAMPUNG

By

ANINDA HEMALIA PUTRI

Communication is one of the important skills for students in the guidance and counseling program, but in reality, students still face difficulties in communication situations such as guidance and counseling practicums. One of these difficulties is communication apprehension. This study aims to identify the factors causing communication apprehension among students in the guidance and counseling program during guidance and counseling practicums. The method used was a qualitative case study involving 9 students divided into 3 group of sources for data credibility testing. The sample was determined using purposive sampling, with data collection conducted through semi-structured interviews and data analysis assisted by ATLAS.ti 9 software. The results of the study indicate that there are nine factors causing students to experience communication apprehension in counseling practicums, namely lack of skills and experience, evaluation level, being the center of attention, lower status, unpredictability, level of difference, previous practice failure experience, student personality and characteristics, and classroom atmosphere. Among the factors mentioned above, the dominant causes of communication apprehension among students are the lack of skills and experience, and lower status.

Keywords: *Communication apprehension, students, guidance and counseling*