

## **ABSTRAK**

### **Perubahan dan Penyesuaian Peran Sosial Guru pada Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di UPTD SDN 33 Negeri Katon, Kabupaten Pesawaran**

**Oleh**

**Nurbaiti**

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan perubahan peran sosial guru serta menganalisis faktor sosial yang mendukung dan menghambat perubahan tersebut pada implementasi SPMI di UPTD SDN 33 Negeri Katon, Kabupaten Pesawaran. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, berlokasi di UPTD SDN 33 Negeri Katon. Informan berjumlah 10 orang (kepala sekolah, guru, wali murid, dan murid). Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dianalisis dengan tahapan reduksi data, display data, serta penarikan kesimpulan/verifikasi. Kerangka analisis mengacu pada Teori Peran Ralph Linton. Hasil menunjukkan perubahan peran guru secara internal tampak pada keterlibatan aktif dalam seluruh tahapan PPEPP sehingga guru berperan sebagai perencana, pelaksana, evaluator, pengendali, dan pengembang mutu pembelajaran. Pada dimensi eksternal, guru menjalankan peran penghubung dengan orang tua melalui komunikasi WhatsApp, pertemuan pembagian rapor, dan surat resmi kegiatan sekolah. Faktor pendukung utama ialah komunikasi yang efektif dan terbuka, dukungan kepala sekolah, serta keterlibatan wali murid. Faktor penghambat meliputi keterbatasan SDM, meningkatnya beban administrasi/dokumentasi, serta keterbatasan sarana dan prasarana. Temuan menegaskan bahwa efektivitas SPMI tidak hanya ditentukan prosedur/dokumen, tetapi juga kemampuan guru melakukan penyesuaian peran (*role adjustment*) dan memperoleh dukungan sosial dan struktural di lingkungan sekolah dan keluarga.

**Kata kunci: Perubahan peran, Penyesuaian peran, SPMI, PPEPP.**

## **ABSTRACT**

### ***Changes and Adjustments to the Social Role of Teachers in the Implementation Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) at the UPTD SDN 33 Negeri Katon, Pesawaran Regency***

***By***

**Nurbaiti**

*This study aims to describe the changes in the social role of teachers and analyze the social factors that support and hinder these changes in the implementation of SPMI at the UPTD of SDN 33 Negeri Katon, Pesawaran Regency. The study used a qualitative approach with a case study design, located at the UPTD of SDN 33 Negeri Katon. Ten informants (principal, teachers, parents, and students) participated. Data were collected through interviews, observations, and documentation and analyzed through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing/verification. The analytical framework refers to Ralph Linton's Role Theory. The results show that changes in teachers' internal roles are evident in their active involvement in all stages of the PPEPP, enabling them to act as planners, implementers, evaluators, controllers, and developers of learning quality. Externally, teachers serve as liaisons with parents through WhatsApp communication, report card distribution meetings, and official school activity letters. Key supporting factors are effective and open communication, principal support, and parental involvement. Inhibiting factors include limited human resources, increased administrative/documentation burdens, and limited facilities and infrastructure. The findings confirm that the effectiveness of SPMI is determined not only by procedures/documents, but also by teachers' ability to adjust their roles and obtain social and structural support within the school and family environment.*

***Keywords: Role change, Role adjustment, SPMI, PPEPP.***