

ABSTRAK

PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI BBPOM BANDAR LAMPUNG

Oleh

INTAN CAHYA WULAN

Latar belakang penelitian didasarkan pada adanya kesenjangan antara kondisi ideal komunikasi dan realitas empiris di lapangan, yang ditunjukkan oleh kendala komunikasi interpersonal sebesar 15,20 % serta kecenderungan egosentrisme sebesar 22,40 %. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konsep diri terhadap kemampuan komunikasi interpersonal serta dampaknya terhadap kinerja pegawai di BBPOM Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 101 responden menggunakan teknik total sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsep diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi interpersonal sebesar 68,50%. Secara simultan, konsep diri dan komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,80 atau 80%. Secara parsial, konsep diri berpengaruh langsung terhadap kinerja sebesar 31,02%, sedangkan komunikasi interpersonal berpengaruh sebesar 14,22 %. Selain itu, komunikasi interpersonal terbukti memediasi secara signifikan pengaruh konsep diri terhadap kinerja dengan kontribusi pengaruh tidak langsung sebesar 17,38 %. Temuan ini menunjukkan bahwa konsep diri merupakan faktor psikologis utama yang tidak hanya mempengaruhi kinerja secara langsung, tetapi juga melalui peningkatan kualitas komunikasi interpersonal. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya pengembangan konsep diri dan penguatan komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja pegawai, khususnya dalam organisasi publik yang memiliki dinamika komunikasi antar kelompok yang kompleks.

Kata kunci: konsep diri, komunikasi interpersonal, kinerja pegawai, analisis jalur, organisasi publik

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF-CONCEPT ON INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILLS AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BBPOM BANDAR LAMPUNG

By

INTAN CAHYA WULAN

The research is motivated by a gap between ideal and actual communication conditions, reflected in interpersonal communication barriers (15.20 %) and egocentrism tendencies (22.40 %). This study examines the effect of self-concept on interpersonal communication and its impact on employee performance at BBPOM Bandar Lampung. A quantitative approach was employed using a survey of 101 respondents through total sampling, and the data were analyzed using path analysis. The results indicate that self-concept has a significant effect on interpersonal communication (68.50%). Simultaneously, self-concept and interpersonal communication explain 80% of the variance in employee performance ($R^2 = 0.80$). Partially, self-concept has a direct effect of 31.02 % on performance, while interpersonal communication contributes 14.22 %. Furthermore, interpersonal communication significantly mediates the relationship between self-concept and performance, with an indirect effect of 17.38 %. These findings highlight self-concept as a key determinant of performance, operating both directly and indirectly through interpersonal communication. This study contributes to the integration of psychological and communication factors in explaining employee performance, particularly within complex public sector organizations.

Keywords: self-concept, interpersonal communication, employee performance, path analysis, public organization.