

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Generasi Z di Bandar Lampung)

Oleh

RENDY DESMARYANTO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan Generasi Z di Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Generasi Z di wilayah Bandar Lampung dengan sampel sebanyak 100 responden, yang dilakukan dengan teknik *non-probability sampling*. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar secara *online* melalui *google form* dengan menggunakan skala likert. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan beban kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada karyawan Generasi Z di Bandar Lampung. Indikator kondisi kerja dan beban mental menjadi aspek yang perlu diperhatikan perusahaan dalam membangun lingkungan kerja dan menyusun beban kerja yang dapat mendorong kinerja karyawan Generasi Z di Bandar Lampung.

Kata kunci: Lingkungan kerja, beban kerja , kinerja karyawan

ABSTRACT

**THE IMPACT OF WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Study of Generation Z Employees in Bandar Lampung)**

By

RENDY DESMARYANTO

This study aims to determine the influence of the work environment and workload on employee performance among Generation Z employees in Bandar Lampung. This study uses a quantitative approach with an explanatory research type. The sample in this study was Generation Z employees in the Bandar Lampung area with a sample of 100 respondents, which was carried out using a non-probability sampling technique. Data were obtained from a questionnaire distributed online via Google Form using a Likert scale. Data processing in this study used descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the work environment and workload variables partially have a positive effect on employee performance among Generation Z employees in Bandar Lampung. Indicators of working conditions and mental load are aspects that companies need to pay attention to in building a work environment and compiling a workload that can encourage the performance of Generation Z employees in Bandar Lampung.

Keywords: *Work environment, workload, employee performance*