

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF A HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM PT RATALA SULTHON PRAKARSA A PROPERTY COMPANY IN BANDAR LAMPUNG

By

FRANZ KENZO AGUSTO

This research presents the development of a Human Resource Information System for PT Ratala Sulthon Prakarsa, a property company located in Bandar Lampung. The company previously relied on manual procedures for managing recruitment, employee data, and daily activity monitoring, which often caused inefficiencies, data inconsistencies, and delays in information processing. To address these issues, the system was developed using the Laravel 9 framework with the Model-View-Controller (MVC) architecture and the Waterfall development methodology. The development process included requirements analysis, system design using use case diagrams, activity diagrams, wireframes, and database modeling, followed by implementation and testing. The system provides three user roles Super Admin, Admin, and Employee each with different access privileges. Key features include candidate management, employee data management, activity logging, and reporting. Alpha testing confirmed that all system functionalities operated as expected. Furthermore, User Acceptance Testing (UAT) involving nine respondents resulted in user satisfaction scores of 79.17% for Super Admin, 84.09% for Admin, and 82.22% for Employee, placing the system in the “Satisfactory” to “Highly Satisfactory” categories. These results demonstrate that the developed system successfully improves efficiency, accuracy, and integration in the company’s Human Resource processes.

Keywords: *Human Resource; Information System; Laravel 9; Recruitment; Waterfall Method; Web-Based Application*

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI HUMAN RESOURCE PADA PERUSAHAAN PROPERTI PT. RATALA SULTHON PRAKARSA DI BANDAR LAMPUNG

oleh

FRANZ KENZO AGUSTO

Penelitian ini membahas pengembangan Sistem Informasi *Human Resource* berbasis web untuk mendukung proses rekrutmen, pengelolaan data karyawan, serta monitoring aktivitas kerja pada perusahaan properti. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan risiko kehilangan dokumen, keterlambatan proses verifikasi, kurangnya transparansi data, serta rendahnya efisiensi operasional. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini mengembangkan sistem informasi menggunakan framework Laravel 9 dengan arsitektur *Model View Controller* (MVC) dan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall*. Pengumpulan kebutuhan dilakukan melalui observasi dan studi literatur, kemudian dilanjutkan dengan perancangan *use case*, *activity diagram*, perancangan basis data, serta implementasi antarmuka dan logika sistem. Sistem memiliki tiga peran utama: Super Admin, Admin, dan Karyawan, masing-masing dengan akses berbeda. Pengujian alpha menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai fungsinya, sementara User Acceptance Test (UAT) yang melibatkan 9 responden menghasilkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 79,17% untuk Super Admin, 84,09% untuk Admin, dan 82,22% untuk Karyawan, yang masuk dalam kategori "Memuaskan" hingga "Sangat Memuaskan". Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan integrasi data *Human Resource* di perusahaan properti.

Kata kunci: Human Resource; Sistem Informasi; Laravel 9; Rekrutmen; Metode Waterfall; Aplikasi Berbasis Web