

## **ABSTRACT**

### **DIFFERENCES IN THE ASSESSMENT OF WEEKDAY AND WEEKEND VISITORS TOWARDS THE NATURAL TOURISM ATTRIBUTES AT PANTAI TISKA, BANDAR LAMPUNG**

**By**

**Junerianza Arla**

*This research aims to analyze the differences between weekday visitors and weekend visitors in assessing the importance of the attributes of Pantai Tiska natural tourism and to rank the importance of these attributes. Additionally, it seeks to analyze them to identify which attributes need to be improved and which should be maintained in terms of performance. This research uses a survey method by interviewing 35 weekday visitor respondents and 35 weekend visitor respondents on 16 attributes. The sample selection was conducted using probability sampling. Data analysis using the Mann-Whitney test and Importance Performance Analysis (IPA). The results of the Mann-Whitney test indicate that there are three differences between weekday visitors and weekend visitors in assessing the importance attributes. Meanwhile, the five attributes with the highest importance rankings in the assessment based on weekday visitors are coastal waters, scenery, beach sand, tranquility, and ticket prices. In contrast, the assessment of weekend visitors highlights the five attributes with the highest importance rankings as tranquility, scenery, ticket prices, amusement Rides, visitor safety. Furthermore, the combined results of the IPA analysis on weekday visitors and weekend visitors conclude that there are five attributes that need to be improved and eight attributes that need to maintain their performance.*

**Keywords:** *Attributes, Importance and Performance, Importance Performance Analysis (IPA) and Weekday and Weekend.*

## ABSTRAK

### PERBEDAAN PENILAIAN PENGUNJUNG HARI KERJA DAN AKHIR PEKAN TERHADAP ATRIBUT WISATA ALAM DI PANTAI TISKA, BANDAR LAMPUNG

Oleh

**Junerianza Arla**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan pengunjung hari kerja dan pengunjung akhir pekan dalam menilai kepentingan atribut wisata alam Pantai Tiska dan merangking atribut kepentingan objek wisata alam Pantai Tiska, serta menganalisisnya untuk mengidentifikasi atribut-atribut apa saja yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan kinerjanya. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan mewawancarai 35 sampel responden pengunjung hari kerja dan 35 sampel responden pengunjung hari libur pada 16 atribut. Pemilihan sampel dilakukan dengan *probability sampling*. Analisis data menggunakan uji *Mann-Whitney* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil uji *Mann-Whitney* menunjukkan bahwa terdapat tiga perbedaan antara pengunjung hari kerja dan pengunjung akhir pekan dalam menilai atribut kepentingan. Sementara, lima atribut yang mempunyai rangking kepentingan tertinggi pada penilaian berdasarkan pengunjung hari kerja yaitu perairan pantai, pemandangan, pasir pantai, ketenangan, dan harga tiket, sedangkan penilaian pengunjung akhir pekan dalam lima atribut yang mempunyai rangking kepentingan tertinggi yaitu tertinggi yaitu ketenangan, pemandangan, harga tiket, wahana permainan, dan keamanan pengunjung. Selanjutnya, hasil gabungan analisis IPA pada pengunjung hari kerja dan IPA pada pengunjung akhir pekan menyimpulkan bahwa ada lima atribut yang perlu ditingkatkan dan delapan atribut yang perlu dipertahankan kinerjanya.

**Kata kunci:** Atribut, *Importance Performance Analysis* (IPA), Kepentingan dan Kinerja, Pengunjung Hari Kerja dan Pengunjung Akhir Pekan.